



PROTOCOLLO DI SICUREZZA ANTI-CONTAGIO PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ DI ESTETISTA

Lodano, 18 aprile 2020

Sommario

Premessa	1
Obiettivo del piano	2
Informazione	2
Modalità di ingresso nel centro estetico	3
<i>Ingresso nel centro estetico dei lavoratori</i>	3
<i>Ingresso nel centro estetico del cliente</i>	3
<i>Ingresso nel centro estetico dei rappresentanti e corrieri esterni</i>	4
Gestione della sala d'attesa del centro estetico	4
Gestione del trattamento estetico	6
Sanificazione centro estetico	7
Obblighi dei lavoratori	8
Misure da adottare in presenza di un caso sospetto	10
Precauzioni igieniche personali	10
Dispositivi di protezione individuale	11

Premessa

Il COVID-19 rappresenta un rischio biologico generico, per il quale occorre adottare misure uguali per tutti i centri estetici ticinesi e svizzeri. Pertanto, l'AESI, associazione maggiormente rappresentativa degli estetisti, ha predisposto un Protocollo di Sicurezza per contrastare la diffusione e il contagio da COVID-19. Alla base valgono in ogni caso le normative per l'igiene di Swissmedic.

Inoltre, l'estetista lavora solo su appuntamento e in ambienti singoli e separati (cabine) e le prestazioni tipiche di tale professione comprendono già un rischio biologico codificato al quale è obbligata ad attenersi rigorosamente nello svolgimento della normale attività professionale. In particolare, in relazione alla diffusione e al contagio da COVID-19, viene adottato in conformità alle recenti disposizioni legislative e indicazioni dell'autorità sanitaria il presente Protocollo straordinario.

Obiettivo del piano

Obiettivo del presente piano è rendere le attività di estetica un luogo sicuro dal rischio diffusione di COVID-19 in primis per i lavoratori nonché per tutti i clienti. A tal riguardo, vengono forniti tutti gli accorgimenti straordinari (in aggiunta a quelli ordinari) necessari che devono essere adottati per contrastare la diffusione del COVID-19.

Informazione

Il Centro estetico informa tutti i dipendenti/clienti/rappresentanti/fornitori e chiunque entri nei locali circa le disposizioni di sicurezza contenute nel presente "Protocollo di sicurezza anti-contagio per lo svolgimento dell'attività di estetista" e le disposizioni legislative anti-COVID, consegnando e/o affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili dei locali aziendali e, ove possibile, anche sul proprio sito web, appositi dépliant e grafiche informative.

In particolare, le informazioni riguardano:

- l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia o recarsi

- negli appositi spazi riservati (info point della propria regione);
- evitare l'ingresso e/o la permanenza nel centro estetico ove sussistano i sintomi del Covid-19;
 - l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle autorità in particolare, mantenere la distanza di sicurezza di due metri (dove non necessario), osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene;

Modalità di ingresso nel centro estetico

Ingresso nel centro estetico dei lavoratori

Il titolare del centro estetico dovrà istruire il personale su come indossare, togliere e smaltire correttamente i DPI utilizzati.

I titolari e i dipendenti potranno fare accesso al centro estetico seguendo queste linee

- indossare la mascherina chirurgica;
- lavare le mani e effettuare antisepsi delle mani con soluzione alcolica;
- rilevazione della temperatura;
- accesso al locale spogliatoio muniti di mascherina mantenendo la distanza di sicurezza di due metri tra loro;
- indossare divisa pulita;
- riporre gli indumenti in armadietto separato e chiuso ivi riponendo oggetti personali (borsa, abiti, scarpe, telefono, ecc.);
- prima di eseguire ogni trattamento indossare guanti monouso e mascherina.

Ingresso nel centro estetico del cliente

Il cliente potrà sottoporsi a trattamento estetico previo appuntamento telefonico. Il cliente verrà contattato telefonicamente il giorno prima dell'appuntamento e gli verranno rivolte le seguenti domande la cui risposta è condizione necessaria per l'accesso al centro:

- a) Presenta febbre ($>37.5^{\circ}\text{C}$), raffreddore, tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, mal di testa insorti negli ultimi 14 giorni?
- b) È stato in contatto con persone affette da Covid-19 negli ultimi 14 giorni o con sintomi tali?

Invitare il cliente a dotarsi, prima di entrare nel centro, di mascherina chirurgica. Il cliente si deve presentare all'appuntamento da solo, preferibilmente senza accompagnatori, onde evitare assembramenti. Al cliente vanno poste le stesse domande sopraelencate e gli verrà misurata la temperatura con un termometro senza contatto diretto. Se il cliente risponde "no" a tutte le domande e non ha febbre, può essere trattato osservando le particolari precauzioni illustrate qui di seguito.

Ingresso nel centro estetico dei rappresentanti e corrieri esterni

I rappresentanti o venditori devono evitare di recarsi nel centro estetico, gli ordini possono essere eseguiti anche per telefono, e-mail o altri dispositivi. Qualora ciò non fosse possibile, deve avvenire con l'utilizzo di guanti monouso, mascherina e distanza interpersonale di due metri e al termine della visita si devono disinfettare tutte le superfici venute a contatto con il rappresentante.

Per quanto riguarda i corrieri e fornitori se possibile, gli autisti dei mezzi di trasporto devono rimanere a bordo dei propri mezzi; per le necessarie attività di approntamento di carico e scarico, il trasportatore dovrà attenersi alla rigorosa distanza di due metri. Anche lo scambio della documentazione delle merci consegnate (bolle, fatture, ecc) deve avvenire tramite l'utilizzo di guanti monouso (qualora non disponibili, lavare le mani con soluzione idroalcolica).

Gestione della sala d'attesa del centro estetico

La porta del centro estetico dovrà essere chiusa e verrà aperta solo al momento in cui si presenterà il cliente. Il processo da seguire dal momento dell'ingresso del cliente nel Centro estetico è il seguente:

- il personale del Centro estetico addetto all'accoglienza invita il cliente ad indossare la mascherina chirurgica, qualora ne fosse sprovvisto dovrà fornirgliene una, e detergere le mani con il disinfettante;
- verrà misurata la temperatura e poste le domande prima elencate.

La cassa e le operazioni contabili vengono gestite dal personale munito dei DPI. La tastiera e gli apparecchi pos e le carte di pagamento vengono disinfettate ad ogni utilizzo. Comunicare alla clientela che prediligete i pagamenti con le carte piuttosto che i contanti. Disinfettare ogni maniglia e le sedute e ogni superficie della sala d'aspetto con cui il cliente è venuto in contatto;

Se possibile evitare di utilizzare la sala di attesa, accompagnando la cliente direttamente nella cabina preposta. Evitare di avere più clienti in sala d'attesa e di tenere una distanza consigliata di almeno 2 metri fra loro. Posizionare le sedie della reception a tale distanza e togliere tutto ciò che non è necessario. In sala di attesa e/o cabina vengono affissi per la visione e la lettura dei clienti le normative Covid-19. Invitare il cliente a leggerli. Fare in modo che i clienti durante la loro permanenza non tocchino nulla, incluse maniglie di porte, superfici, oggetti, ecc... Eventualmente, far indossare guanti monouso.

Rimuovere dalla sala d'attesa:

- tavolini,
- cuscini,
- riviste,
- sedie inutili
- album da disegno e giochi per bimbi,
- ogni altro oggetto che possa essere causa di promiscuità che non sia sanificabile.

Gli appuntamenti verranno fissati in maniera sufficientemente distanziata tra loro in modo da evitare assembramenti in sala d'attesa e garantire il tempo necessario all'estetiste di pulire e igienizzare tutte le superficie precedentemente utilizzate.

Per il servizio di tè o caffè ecc. si devono usare solo materiale monouso.

Gestione del trattamento estetico

L'estetista del Centro estetico deve indossare sempre i DPI ed eseguire i trattamenti estetici mantenendo le porte chiuse della cabina estetica:

- guanti monouso per ogni cliente;
- mascherina idonea - il tipo di mascherina da usare varia a seconda del tipo di trattamento estetico da effettuare (v. visiera in plexiglass o FFP2);
- disinfettare sempre bene la cute delle clienti prima di effettuare il trattamento; Nel caso di massaggi corporei, qualora non si riuscirà a tenere i guanti monouso, assicurarsi che la cute della cliente sia ben pulita e disinfettata. La cliente dovrà sempre utilizzare la mascherina sul viso.
- ev. uso di camici monouso, oppure cambiarsi il camice quotidianamente;
- visiera/occhiali nei trattamenti ravvicinati, quali la manicure e le ricostruzioni unghie.

- Mascherina in FFP2 per tutti i trattamenti necessari al viso dove necessariamente siamo a stretto contatto con la cliente e la stessa non può tenere la mascherina.
- Prediligere utensili monouso per esempio lime, spatole, contenitori in plastica ecc... al fine di gettare tutto una volta utilizzati sulla cliente.
- Non coprire i lettini con asciugamani se non siete in grado di lavarli ad ogni utilizzo. Utilizzate asciugamani monouso possibilmente.
- Tutte le superfici di lavoro, come le apparecchiature e i lettini devono essere igienizzati al termine di ogni seduta.

I guanti ev. vanno indossati anche doppi.

L'estetista prima di indossare i guanti monouso deve eseguire un accurato lavaggio delle mani, per almeno 40 secondi, con saponi specifici e effettuare l'antisepsi con gel/soluzioni idroalcolici.

Utensili (chiamati dispositivi medici) come pinzette e occorrente per manicure e pedicure vanno ricondizionati seguendo le norme di Swissmedic ossia:

- 1 trasporto fino alla zona di ricondizionamento (scatola chiusa)
 - 2 decontaminazione immergendo in soluzione apposita (1°vaschetta)
 - 3 spazzolatura degli DM con detergente-disinfettante
 - 4 risciacquo
 - 5 disinfezione immergendo in soluzione disinfettante apposita (2°vaschetta)
 - 6 risciacquo finale
 - 7 asciugatura
 - 8 cura e manutenzione del DM
 - 9 confezionamento in buste, scatole..
- Ev. autoclave (per chi é in possesso)
- 10 stoccaggio nel cassetto, armadio, scatole...

L'estetista dovrà:

- Alla fine del trattamento, rimuovere tutti gli utensili monouso con guanti, disinfettare le superfici delle apparecchiature e degli strumenti, il lettino, gli sgabelli ed ogni superficie dei piani di lavoro.
- Pulire scrupolosamente tutte le superfici della cabina estetica all'uscita di ogni cliente con disinfettanti con particolare attenzione a tutte le apparecchiature e strumenti e a tutte le superfici con cui il cliente è venuto in contatto (sedie d'attesa, banco della reception, ecc.).
- Sanificare gli occhiali e/o le visiere con una soluzione alcolica.
- Alla fine del trattamento, prima di far entrare il cliente successivo, si deve

areare la cabina il più possibile in modo naturale aprendo le finestre, oppure meccanicamente.

- Smaltire adeguatamente il materiale monouso.

Tutte le procedure di prevenzione elencate richiederanno inevitabilmente un tempo maggiore del solito, che di conseguenza renderà necessaria una accurata pianificazione dei tempi operativi.

Quando vengono tolti i DPI va seguita una procedura ben precisa: prima di tutto si toglie il primo paio di guanti, poi le mascherine, in seguito, gli occhiali, e gli schermi protettivi, che andranno detersi con i disinfettanti specifici. In ultimo il secondo paio di guanti.

Il locale pausa dei dipendenti deve essere sufficientemente grande per garantire la distanza tra di loro, nel caso in cui il locale è piccolo organizzare le pause alternate. Disinfettare sempre il locale pausa al termine della stessa.

Corretto utilizzo delle mascherine:

Le mascherine una volta tolte devono essere riposte in appositi sacchetti, disponibili presso il locale spogliatoio; è vietato riporle nella tasca della divisa o lasciarle incustodite e non vanno riposte su superfici di lavoro come scrivanie, tavoli, banconi accettazione, ecc..

La garanzia di una efficace protezione delle vie respiratorie, si ha solamente qualora sia stata selezionata l'appropriata mascherina, indossata correttamente e portata per tutto il tempo di esposizione al rischio.

Tutti i dispositivi di protezione individuale monouso utilizzati andranno riposti in un sacchetto chiuso. Applicare il nome sulle buste per chi ha dipendenti al fine di non mischiare le mascherine.

Sanificazione centro estetico

Il Centro estetico garantisce attraverso i propri dipendenti e con prodotti specifici a norma di legge, la pulizia e l'igiene nonché sanificazione degli ambienti più volte al giorno e comunque alla fine di ogni trattamento con disinfezione di tutte le superfici, strumenti ed attrezzature entrate in contatto con il cliente.

E' garantita la pulizia del Centro estetico ad ogni ingresso del cliente con appositi detergenti di pc/tablet/telefoni, citofoni, maniglie, reception, superfici dei servizi igienici e sanitari, nonché di ogni cabina, macchinario, piano di lavoro e di tutte le superfici toccate di frequenti.

Si raccomanda, durante le operazioni di pulizia con prodotti chimici, di assicurare la adeguata ventilazione degli ambienti. Prodotti in forma spray, non vanno spruzzati sulle superfici ma ben si sul panno/carta di pulizia, per evitare di diffondersi tramite aerosol.

Obblighi dei lavoratori

- In presenza di febbre o di sintomi respiratori (tosse, mal di gola, respiro affannoso con o senza febbre o dolori muscolari) è necessario informare immediatamente il Datore di lavoro e il medico di famiglia telefonicamente e NON recarsi al lavoro.
- Tutti coloro che sono venuti in contatto con un caso di COVID-19 o con un soggetto risultato positivo al tampone per SARS-cov-2, non devono recarsi al lavoro, ma contattare il medico di base competente.
- Tutti i lavoratori e i collaboratori devono indossare correttamente i DPI forniti e rispettare le procedure operative indicate (procedure operative lavaggio/antisepsi mani, vestizione/svestizione, etc.).
- Tutti i lavoratori sono obbligati a lavarsi le mani con soluzione alcolica o con acqua e sapone all'ingresso, prima e dopo le pause pranzo e all'ingresso e all'uscita dai servizi igienici.
- Quale promemoria il datore di lavoro deve affiggere nei bagni e in prossimità dei lavandini e/o dispenser cartellonistica riportante le corrette modalità di lavaggio e antisepsi delle mani (**v. allegato**).

Misure da adottare in presenza di un caso sospetto

Nel caso in cui una persona presente nel centro estetico sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente al titolare del centro estetico; Il centro estetico collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di una persona presente nel centro estetico che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle

autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena. Eventualmente si dovrà procedere alla sanificazione dei locali tramite aziende specializzate (es. www.pel-service.com).

Precauzioni igieniche personali

È obbligatorio che le persone presenti presso il Centro estetico adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani e inoltre:

- evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
- evitare abbracci e strette di mano;
- igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
- evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri;
- non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani né con i guanti;
- coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce.

E' raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone più una corretta antisepsi.

E' obbligatorio attenersi a queste disposizioni.

**Associazione di categoria
AESI**

Altre informazioni le trovate sotto:

https://www.seco.admin.ch/seco/it/home/Publikationen_Dienstleistungen/Publikationen_und_Formulare/Arbeit/Arbeitsbedingungen/Merkblätter_und_Checklisten.html

Allegati da stampare e appendere in più punti del centro:

- circolare "Così ci proteggiamo"
- https://www.bundespublikationen.admin.ch/cshop_mimes_bbl/14/1402EC7524F81EDA9DC7612127C7601C.pdf
- circolare "Restate a casa"
- https://www.bundespublikationen.admin.ch/cshop_mimes_bbl/14/1402EC7524F81EEA9DC724C023313FED.jpg
- circolare "Come lavarsi le mani?"
- circolare "Come frizionare la mani con la soluzione alcolica"

Come lavarsi le mani?

Lavare le mani quando sono sporche, oppure utilizzare le salviettine monouso

Durata della procedura: 40-60 secondi



Fonte: World Health Organization

Come **frizionare** le mani con la soluzione alcolica

Usa la soluzione alcolica per l'igiene delle mani. Se sono visibilmente sporche lavale con acqua e sapone.



Durata della procedura:
20-30 secondi

