

# Criteri d'esame per la procedura di qualificazione per estetista AFC



Durante il workshop del 07. ottobre 2013 sono stati aggiornati i criteri d'esame. I lavori sono stati gestiti dalla commissione per lo sviluppo e la qualità della professione in collaborazione con le associazioni professionali, le capo perite dei vari cantoni e il rappresentante dei cantoni.

**I criteri d'esame sono stati approvati il 21.10.2013 dalla commissione per lo sviluppo e la qualità della professione di estetista AFC, e sono in vigore a partire dalla PQ 2014 fino a una revoca in tutta la Svizzera.**

**I criteri d'esame si basano sull'ordinanza del 12. dicembre 2006 e il rispettivo piano di formazione del 12. dicembre 2006. (aggiornato il 26 ottobre 2020)**

## Sommario

1	Campo di qualificazione lavori pratici .....	3
1.1	Informazioni generali .....	3
1.2	Importante .....	3
1.3	Promemoria per le modelle .....	4
1.4	Posizione 1: Trattamenti estetici (conta 4 volte).....	6
1.4.1	A. Trattamento viso (3ore 40 minuti).....	6
1.4.2	A. Trattamento viso (3ore 40 minuti).....	8
1.4.3	B Depilazione con cera (55 min.).....	11
1.4.4	C Manicure con massaggio mano (65 min.).....	12
1.5	Posizione 2: Trattamenti speciali (conta 1 volta).....	14
1.5.1	D Massaggio classico della schiena (30 minuti).....	14
1.5.2	E Trucco da sera (50 minuti).....	15
2	Campo di qualificazione conoscenze professionali .....	16
2.1	Posizione 1: Trattamenti estetici (scritto, conta 2 volte), durata 2 ore.....	16
2.2	Posizione 2: Trattamenti speciali (scritto, conta 1 volta), durata 1 ora .....	16
2.3	Posizione 3: Comunicazione,consulenza e vendita (orale, conta 1 volta), durata ½ ora ..	16

# 1 Campo di qualificazione lavori pratici

## 1.1 Informazioni generali

- La formatrice e la giovane in formazione hanno il compito di trovare insieme le modelle adatte. Sono ammesse più modelle. Le richieste specifiche per le modelle sono rintracciabili in ogni posizione.
- Sono ammesse come modelle, estetiste e giovani in formazione. Non sono ammesse come modelle all'esame finale, le formatrici.
- L'anamnesi/valutazione cutanea e trattamento viso vengono eseguiti sulla stessa modella. Le modelle vengono scambiate. La modella per la posizione valutazione cutanea/trattamento viso deve avere tra 45 e 55 anni (per favore portare documento).
- Il piano orario per la PQ lavori pratici, viene inviato insieme alla convocazione. Le modelle devono presentarsi almeno 15 minuti prima del lavoro pratico.
- Non sono ammessi aiuti e commenti da parte delle modelle, durante tutta la durata dell'esame.
- Durante l'esame non si possono prendere in considerazione desideri delle modelle.
- Si ricordi, le modelle possono avere un contrattempo all'ultimo momento. Avere delle modelle di riserva può essere un vantaggio.
- Nell'aula d'esame non è ammesso l'uso di telefonini, né da parte della candidata né dalle modelle.
- La documentazione d'apprendimento e i documenti dei corsi interaziendali, possono essere consultati durante "l'esame pratico". Piano di formazione pag. 31.

## 1.2 Importante

- Il grado di difficoltà della modella viene preso in considerazione per la valutazione. Con un grado di difficoltà alto, si possono aggiungere fino ad un massimo del 10% del punteggio totale delle relative posizioni. La valutazione del grado di difficoltà sta nel giudizio della capo perita presente.
- Modelle che **non** corrispondono alle richieste presentano controindicazioni vengono respinte. La candidata, che ha portato la modella, verrà convocata per un esame di recupero della corrispondente posizione. Questo può comportare costi supplementari per l'azienda formatrice.
- Nel dubbio sta alla candidata portare un certificato medico della modella, che attesti, che il trattamento può essere eseguito senza riserve.
- **Utilizzo di apparecchiature che sottostanno alla legge O-LRNIS, possono essere utilizzate solo di chi è in possesso dell'Attestato di competenza. (portare copia o foto dell'attestato)**
- **Durante la PQ sono ammessi solo disinfettanti omologati (CHZN-xxxx, CHZB-xxxx oppure CH-20xx-xxxx)**
- **Disinfettanti per ferite e cute lesa, non hanno omologazione con le sigle sopra elencate**

**Tutto ciò che non è regolamentato o vietato nei criteri d'esame, è ammesso.**

**Gentile Candidata,**

**Consegna assolutamente le pagine 4 e 5 di questi criteri d'esame alle sue modelle, e discuta insieme le condizioni e richieste d'esame!**

### 1.3 Promemoria per le modelle

#### Informazioni generali

- Tempo d'arrivo delle modelle: secondo piano orario, il più tardi 15 minuti prima dell'inizio lavoro. Aspetti davanti l'aula d'esame, la sua estetista verrà a chiamarla.
- Durante l'esame non si possono prendere in considerazione desideri delle modelle (per esempio tono di colore della tintura, ecc.).
- I trattamenti e le cure si svolgono in un'aula comune in presenza delle perite e candidate (eventualmente uomini e donne) e non in una cabina di trattamento singolo. Le modelle sono state informate di ciò, e hanno accettato.
- Non sono ammessi aiuti e commenti da parte delle modelle, durante tutta la durata dell'esame.
- Nell'aula regna l'assoluto divieto del cellulare.
- Si ricordi che un ritardo o **non** presentarsi all'esame può avere gravi conseguenze per la sua estetista. Nel caso di ritardi o impedimenti dell'ultimo giorno, chiami questo **numero d'emergenza** \_\_\_\_\_ così che la sua estetista candidata all'esame possa essere informata.

#### Criteri per la posizione A trattamento viso (incluso tintura ciglia e sopracciglia)

- La modella per valutazione cutanea/trattamento viso deve avere tra i 45 e 55 anni (portare documento personale). Per l'anamnesi/colloquio deve parlare **italiano**.  
La modella deve detergere il viso almeno 2 ore prima dell'inizio dell'esame e non deve mettere creme, ciprie o fondotinta. Dopo la valutazione cutanea dovrà truccarsi un po', (fondotinta, crema colorata o cipria), mascara non resistente all'acqua e rossetto coprenti di colore intenso.
- Nella posizione valutazione cutanea/trattamento viso le modelle vengono scambiate, questo vuol dire che viene trattata da un'altra candidata.
- Modelle con trucco permanente alle sopracciglia e/o piercing nella zona da trattare non sono ammesse per la valutazione cutanea/ trattamento viso. Piercing al viso deve essere tolto prima del trattamento.
- Modelle che hanno delle reazioni allergiche a prodotti e preparati cosmetici e possiedono il passaporto delle allergie non sono ammesse per il trattamento viso.
- L'ultima tintura ciglia e sopracciglia come pure la correzione/strappo delle sopracciglia, può essere eseguita il più tardi 6 settimane prima della data dell'esame.

### **Criteri per la posizione B depilazione con cera**

- La modella per la posizione della depilazione è pregata alcuni giorni prima dell'esame di proteggere la pelle da scottature solari.

### **Criteri per la posizione C manicure**

- Per la manicure le modelle devono presentarsi con le unghie non laccate. Le unghie devono essere accorciate **minimo 2mm** e devono essere presenti delle pellicine attaccate. L'ultima manicure può essere eseguita al più tardi 4 settimane prima dell'esame.
- Per la manicure non sono ammesse modelle con unghie finte.

### **Criteri per la posizione E trucco da sera**

- Modelle con trucco permanente alle sopracciglia, occhi, labbra e/o piercing non sono ammesse nella posizione trucco da sera.

## 1.4 Posizione 1:Trattamenti estetici (conta 4 volte)

### 1.4.1 A. *Trattamento viso (3ore 40 minuti)*

#### 1.4.1.1 1° parte: *valutazione cutanea (90 minuti)*

#### **Richieste per la modella**

- La modella deve avere tra 45 e 55 anni(fa stato l'anno di nascita, portare documento personale).
- La pelle deve essere deterisa almeno 2 ore prima dell'inizio dell'esame e non deve mettere creme, ciprie o trucco.
- La modella deve corrispondere a un fototipo I a IV.
- La modella deve sapersi esprimere in italiano(per le domande durante l'anamnesi)

#### **Compito d'esame**

- eseguire un'anamnesi e valutazione cutanea.
- allestire un piano di trattamento cabina (incluso definire principio attivo).
- si possono utilizzare esclusivamente i fogli consegnati all'esame.

Questo lavoro deve essere completo e per iscritto.

#### **Valutazioni generali**

- ✓ accomodamento della modella
- ✓ comportamento con la modella
- ✓ grado di difficoltà (alto o basso)
- ✓ preparazione del posto di lavoro
- ✓ ordine/pulizia e igiene al posto di lavoro
- ✓ portamento della candidata
- ✓ uso corretto della lente d'ingrandimento
- ✓ lavoro terminato nel tempo previsto

#### **Valutazione nelle singole posizioni,se...**

- ✓ la conduzione del colloquio e svolto in modo corretto e con tatto. La candidata sta seduta di fronte alla modella.
- ✓ le domande sono sensate.
- ✓ riesce a individuare e spiegare le relazioni fra stato della pelle e i dati forniti dalla modella.
- ✓ commenti scritti ben specificati e non solo parole chiavi.
- ✓ la cartella cliente,foglio anamnesi e piano di trattamento cabina(inclusi principi attivi più importanti) sono compilati in modo completo,preciso e corretto, inclusi tempi di posa (vapore, maschere ecc.)
- ✓ lo stato della pelle e le anomalie sono identificate correttamente, le anomalie vengono elencate e scritte in modo chiaro e comprensibile.
- ✓ anomalie importanti come nei devono essere marcati nel disegno (con precisazioni di grandezza,colore,piatto/rilievo,con o senza peli)
- ✓ il piano di trattamento cabina corrisponde allo stato attuale della pelle.
- ✓ il trattamento e i prodotti scelti vengono spiegati in modo corretto.

## **Indicazioni**

Cartella cliente, fogli per l'anamnesi, piano di trattamento e vetrini porta oggetti vengono messi a disposizione.

**Non sono ammessi dispositivi di skin test**

La documentazione d'apprendimento e i documenti dei corsi interaziendali, possono essere consultati durante "l'esame pratico" (secondo piano di formazione pag. 31)

## 1.4.2 A. *Trattamento viso (3ore 40 minuti)*

### 1.4.2.1 2° parte: *Trattamento viso (2 ore 10 minuti)*

#### **Richieste per la modella (stessa modella della parte 1: anamnesi/valutazione cutanea)**

- La modella deve avere tra 45 e 55 anni (fa stato l'anno di nascita) e non deve presentare controindicazioni
- La modella deve presentarsi con un trucco (fondo, mascara non resistente all'acqua e rossetto coprente con colore intenso) per il trattamento viso.
- Sopracciglia e ciglia devono poter essere tinte corrispondente al tipo e al colore dei capelli.
- Devono essere presenti peli a sufficienza per una correzione.
- Devono essere presenti dei comedoni.
- Piercing al viso deve essere tolto prima del trattamento.
- Modelle con trucco permanente alle sopracciglia e/o piercing nella zona da trattare non sono ammesse.

#### **Compito d'esame**

- Il trattamento viso (viso,collo e décolleté)deve essere eseguito secondo il piano di trattamento allestito. I diversi passaggi di lavoro devono essere spiegati in modo professionale e corretto alla modella.
- ciglia e sopracciglia da tingere in maniera visibile e corrispondente al tipo e al colore dei capelli
- correzione delle sopracciglia corrispondente alla forma del viso(pinzetta/cera, tecnica filo non consentita)
- eliminazione comedoni (in presenza delle perite) incluso corretto trattamento finale
- massaggio viso, collo e décolleté deve durare almeno 20 minuti con 5 movimenti classici e diversi effetti.

#### **Valutazioni generali**

- ✓ Accomodamento della modella;
- ✓ comportamento con la modella;
- ✓ preparazione del posto di lavoro;
- ✓ pulizia, ordine, igiene al posto di lavoro;
- ✓ spreco di materiale;
- ✓ portamento della candidata;
- ✓ uso corretto della lente d'ingrandimento,se quest'ultima viene usata;
- ✓ grado di difficoltà;
- ✓ ordine logico dei lavori eseguiti;
- ✓ lavoro terminato nel tempo previsto.



**Valutazione nelle singole posizioni nella detersione, se....**

- ✓ I capelli sono protetti;
- ✓ la modalità e la sequenza dei diversi lavori sono professionalmente corretti;
- ✓ i prodotti vengono utilizzati rispettando la quantità e la modalità d'impiego;
- ✓ occhi e labbra vengono fissati e detersi in modo separato. Si può lavorare in tutte e due le direzioni;
- ✓ il lavoro è svolto in modo spedito, sistematico e i principali movimenti vengono eseguiti dall'interno all'esterno;
- ✓ i tessuti non vengono contorsi (niente prese da massaggio);
- ✓ la pelle sia pulita dopo la detersione.

**Valutazione nelle singole posizioni nella pulizia intensiva, se...**

- ✓ la pelle è preparata nel modo ottimale per la cura successiva;
- ✓ il vapore, se scelto, venga impiegato e utilizzato in modo corretto;
- ✓ la maschera attivante, se scelta, viene applicata in modo corretto e che il tempo di posa corrisponda alla condizione della pelle;
- ✓ il tipo di peeling, se scelto, corrisponda alla condizione della pelle della modella;
- ✓ il modo di utilizzare il peeling scelto è corretto, e il tessuto non venga "tirato" troppo;
- ✓ la maschera, come il peeling vengono eliminati in modo spedito, delicato e senza spostamenti forti della pelle.

**Valutazione nelle singole posizioni nell'eliminazione dei comedoni, se...**

- ✓ I comedoni vengono eliminati in modo corretto e igienico;
- ✓ il trattamento finale venga fatto in modo corretto con il prodotto specifico disinfettante, HF, tonico

**Valutazione nelle singole posizioni nella colorazione, se...**

- ✓ Il colore viene applicato in modo pulito, uniforme e con una consistenza omogenea;
- ✓ che i peli sono tinti dalla radice alle punte;
- ✓ il colore viene eliminato in modo delicato e veloce;
- ✓ il colore scelto corrisponda al tipo di persona;
- ✓ che con la tintura delle ciglia, la pelle non presenti resti di colore.

**Valutazione nelle singole posizioni nella correzione delle sopracciglia, se...**

- ✓ Pinzetta e pelle vengono disinfettati;
- ✓ la pelle viene tesa in modo corretto e se necessario calmata o rinfrescata durante lo strappo, per es. con lozione per occhi (nessun prodotto irritante);
- ✓ strappare le sopracciglia nella direzione di crescita (non strascicare);
- ✓ i peli strappati vengono eliminati in modo igienico (non con le dita);
- ✓ la cera viene applicata nella direzione giusta e la quantità/spessore corrisponde al tipo di cera scelta;
- ✓ tensione della pelle;
- ✓ la cera viene strappata veloce o piano, strappo piatto in direzione giusta per il tipo di cera scelta e che la pelle viene rinfrescata;
- ✓ tutti i peli da eliminare sono stati tolti in modo pulito e completo;
- ✓ le due sopracciglia sono uguali e la forma corrisponde alla forma del viso;
- ✓ che le sopracciglia siano nel limite del possibile simmetriche.

### **Valutazione nelle singole posizioni nel massaggio, se...**

- ✓ se la presa di contatto avviene delicatamente;
- ✓ la quantità di prodotto corrisponde;
- ✓ la muscolatura viene considerata;
- ✓ la muscolatura viene afferrata correttamente;
- ✓ il sistema linfatico viene considerato;
- ✓ manipolazione scorretta del tessuto connettivo;
- ✓ dimostra 5 diverse manualità classiche, con la giusta pressione;
- ✓ il ritmo è armonico;
- ✓ la sequenza del massaggio è logica;
- ✓ il massaggio dura almeno 20 minuti;
- ✓ durante il massaggio la candidata ha la concentrazione adeguata.

### **Valutazioni nelle singole posizioni nella maschera,se...**

- ✓ la maschera scelta viene applicata in modo sistematico, veloce, uniforme con dei contorni puliti e compreso il décolleté a dipendenza del prodotto scelto;
- ✓ il tempo di posa corrisponda al tipo di prodotto scelto;
- ✓ rimozione veloce, delicata e completa della maschera.

### **Risultato finale**

**Lo stato della pelle della modella è visibilmente migliorato.  
Viso, collo, décolleté, nuca e braccia sono privi di grasso.**

### 1.4.3 B Epilazione con cera (55 min.)

#### Richieste per la/ il modella/o

- Le parti da epilare devono presentare peli scuri o chiari in modo uniforme e folto.
- Le parti del corpo da depilare non devono presentare controindicazioni.
- Si accettano anche uomini come modelli.

#### Compito d'esame

Epilazione con cera/massa di zucchero:

- Mezza gamba (a scelta: gamba inferiore\* compresa una larghezza di mano sopra il ginocchio o gamba superiore dalla parte alta della rotula fino al bikini) e ascelle

o

- Schiena (nuca\* fino vita) e ascelle.

\*peli presenti sul piede, dita dei piedi e nuca devono essere eliminati.

#### Valutazioni generali

- ✓ Accomodamento comodo della modella;
- ✓ comportamento con la modella;
- ✓ preparazione del posto di lavoro;
- ✓ pulizia, ordine, igiene al posto di lavoro;
- ✓ spreco del materiale;
- ✓ portamento della candidata;
- ✓ modo di lavoro pulito (vestiti da lavoro, mani, ecc...);
- ✓ grado di difficoltà;
- ✓ uso corretto della lente nel caso venisse usata;
- ✓ lavoro terminato nel tempo previsto.

#### Valutazioni nelle singole posizioni, se...

- ✓ sul lettino c'è una protezione adeguata
- ✓ la modalità d'uso (applicazione e strappo) corrisponde al tipo di cera scelta;
- ✓ gli scaldi cera sono posizionati in modo corretto, non sul lettino;
- ✓ viene disinfettata la pelle, eseguito un trattamento iniziale e finale adeguato al tipo di cera scelto;
- ✓ l'applicazione e strappo della cera è sistematica e nella direzione giusta;
- ✓ la quantità/spessore della cera corrisponda al tipo scelto;
- ✓ la pelle viene tesa;
- ✓ viene applicata la mano

#### Risultato finale

**Le zone epilate sono senza peli o peli rotti e la pelle deve risultare asciutta, pulita, priva di grasso e non presenta traumi alla pelle (macchie rosse dovute a pelle strappata o bruciata).**

#### 1.4.4 C Manicure con massaggio mano (65 min.)

##### Richieste per la modella

- Le unghie devono poter essere tagliate **di almeno 2 mm**
- Ci devono essere delle pellicine evidenti
- La modella si presenta con le unghie non laccate.
- Modelle con unghie finte/gel non sono ammesse.
- Tenere conto delle controindicazioni (diabetici, anticoagulati etc.)

##### Compito d'esame

- È da eseguire una manicure classica;
- sono ammessi solo strumenti specifici per la manicure, che possono essere sterilizzati;
- possono essere usate solo lime per unghie naturali, usa e getta o sterilizzabili, l'uso di pietra pomice non è permesso;
- le unghie devono essere laccate con un colore intenso (1x base, 2x smalto) o french;
- Il massaggio deve comprendere anche il gomito, contenere 3 manualità con azioni differenziate durare almeno 3 min. per mano.

##### Valutazioni generali

- ✓ Accomodamento della modella;
- ✓ comportamento con la modella;
- ✓ preparazione del posto di lavoro;
- ✓ pulizia, ordine, igiene al posto di lavoro;
- ✓ consumo del materiale;
- ✓ portamento della candidata;
- ✓ grado di difficoltà (alto o basso);
- ✓ uso corretto della lente d'ingrandimento nel caso venisse usata;
- ✓ buona visibilità della differenza tra prima e dopo
- ✓ lavoro terminato nel tempo previsto.

##### Valutazioni nelle singole posizioni, se...

- ✓ Gli strumenti e utensili sono preparati in modo, ordinati e disinfettati
- ✓ Viene fatta una corretta disinfezione delle mani della modella e della candidata
- ✓ Durante il lavoro si vede chiaramente quali strumenti sono stati utilizzati e quali non lo sono. Rispettivamente gli strumenti sono conservati in modo igienico (per es. soluzione disinfettante)
- ✓ Le unghie vengono accorciate (tagliate/limate), formate e sigillate.
- ✓ Viene presa in considerazione la forma della mano e dell'unghia (corrette, adattate)
- ✓ le pellicine vengono spinte e staccate in modo corretto, ev. tagliate (senza strappare)
- ✓ la polvere della limatura viene eliminata in modo igienico
- ✓ i prodotti per l'eliminazione delle pellicine, quelli alcalini, vengono usati e eliminati in modo corretto (neutralizzati, per es. con tonico, aceto e acqua, limone e acqua etc.)
- ✓ In caso di ferite, viene eseguito un trattamento adeguato (es. informare scusarsi con la modella, disinfezione, emostatico)
- ✓ Viene eseguito un trattamento, rispettivamente eliminazione della pelle indurita ai lati
- ✓ Il massaggio delle mani presenta almeno 3 manualità classiche
- ✓ Il massaggio delle mani viene eseguito in modo sistematico, ritmico, gomito compreso e con la necessaria concentrazione. Durata almeno 3 minuti per ogni mano.
- ✓ Viene sgrassata correttamente l'unghia prima dell'applicazione dello smalto
- ✓ L'applicazione dello smalto tiene conto della forma delle unghie

## **Indicazioni**

L'ordine esecutivo dei lavori non è indicato, comunque deve risultare logico.

Per eliminare le pellicine si possono utilizzare il bagno della mano o i prodotti cheratolitici, ma non tutti due.

## **Risultato finale**

**Mani e braccia devono risultare pulite, asciutte e prive di grasso, senza smalto sulla pelle. Il bordo libero dell'unghia deve essere pulito, senza grasso e senza smalto.**

**Le unghie delle due mani devono essere lunghe uguali e dare un'impressione armoniosa e uniforme.**

## 1.5 Posizione 2: Trattamenti speciali (conta 1 volta)

### 1.5.1 *D Massaggio classico della schiena (30 minuti)*

#### **Richieste per la modella**

- La modella non può presentare controindicazioni per un massaggio classico schiena e nuca.
- Non sono ammessi uomini

#### **Compito d'esame**

- Massaggio della schiena incluso la nuca e fianchi, con 5 movimenti classici di massaggio che hanno effetti diversi.

#### **Valutazioni generali**

- ✓ Accomodamento comodo della modella;
- ✓ comportamento con la modella;
- ✓ preparazione del posto di lavoro;
- ✓ pulizia, ordine, igiene al posto di lavoro;
- ✓ portamento della candidata;
- ✓ lavoro terminato nel tempo previsto.

#### **Valutazioni nelle singole posizioni, se...**

- ✓ la presa di contatto è delicata.
- ✓ la quantità di prodotto corrisponde.
- ✓ La presa dei muscoli è corretta e viene presa in considerazione la loro direzione.
- ✓ Vengono mostrati 5 manualità diverse con la corretta pressione adeguata alla zona massaggiata.
- ✓ Tra una presa e l'altra ci sono dei movimenti fluidi.
- ✓ Il ritmo è armonico.
- ✓ Il massaggio dura minimo 25 minuti
- ✓ La sequenza del massaggio è corretta, per esempio dopo un attivazione del tessuto la parte massaggiata viene calmata. Prese del tessuto in profondità avvengono solo dopo aver riscaldato il tessuto.
- ✓ Viene presa in considerazione la colonna vertebrale.
- ✓ Prese profonde non possono essere eseguite sopra le vertebre.
- ✓ Il massaggio viene eseguito con la necessaria concentrazione da parte della candidata

### 1.5.2 *E Trucco da sera (50 minuti)*

#### **Richieste per la modella**

- La modella si deve presentare senza trucco.
- Non vengono accettate modelle con trucco permanente delle sopracciglia, occhi, labbra, piercing e impianti di gioielli al viso.
- La modella non deve presentare controindicazioni per un trucco da sera

#### **Compito d'esame**

- Eseguire un trucco da sera tecnicamente corretto, corrispondente al tipo e all'abbigliamento, con effetti speciali (per es. glitter, strass, ciglia finte etc.) Niente trucco fantasia!

#### **Valutazioni generali**

- ✓ Accomodamento comodo della modella;
- ✓ comportamento con la modella;
- ✓ preparazione del posto di lavoro;
- ✓ pulizia, ordine, igiene al posto di lavoro;
- ✓ portamento della candidata
- ✓ grado di difficoltà
- ✓ lavoro terminato nel tempo previsto.

#### **Valutazioni nelle singole posizioni, se...**

- ✓ Prodotti e materiali vengono usati in modo igienico(cipria compatta, fard e ombretti possono essere presi direttamente con i pennelli, invece fondotinta e fard in crema sono da prendere con la spatola).
- ✓ Occhiaie e disturbi di pigmentazione sono da coprire.
- ✓ La base corrisponde al tono della pelle e opacizzato in modo corretto, se necessario incipriato.
- ✓ I prodotti utilizzati sono stati applicati e lavorati in modo preciso.
- ✓ Il fard/cipria colorata è stata applicata in modo preciso e simmetrico tenendo conto della forma del viso.
- ✓ Gli occhi sono immobilizzati correttamente per la lavorazione con ombretti, mascara, kajal etc.
- ✓ La scelta dei colori è armoniosa tra occhi e labbra.
- ✓ Gli aspetti positivi degli occhi vengono evidenziati, e se necessario corrette le sopracciglia.
- ✓ Prima dell'applicazione del rossetto, il contorno labbra è preciso e simmetrico.
- ✓ La scelta del colore del rossetto adatto alla grandezza/forma delle labbra (chiaro, scuro, opaco, lucido).
- ✓ che gli effetti speciali sono realizzati in modo corretto

#### **Risultato finale**

**Il trucco da sera è tecnicamente corretto, corrispondente al tipo e all'abito e arricchito positivamente con effetti speciali**

## 2 Campo di qualificazione conoscenze professionali

### 2.1 Posizione 1: Trattamenti estetici (scritto, conta 2 volte), durata 2 ore

La composizione del compito d'esame si basa sugli obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione secondo l'attuale piano di formazione.

La serie dell'esame che tratta la posizione "trattamenti estetici" contiene domande degli obiettivi 4 intrecciati con obiettivi 1, 2 e 6.

Per lo svolgimento dell'esame scritto la candidata necessita solamente del materiale per scrivere e matite colorate perv. disegni richiesti. Non si può scrivere in matita o con colore rosso. Durante l'orario d'esame non è permesso abbandonare l'aula.

### 2.2 Posizione 2: Trattamenti speciali (scritto, conta 1 volta), durata 1 ora

La composizione del compito d'esame si basa sugli obiettivi fondamentali, operativi e di valutazione secondo l'attuale piano di formazione.

La serie dell'esame che tratta la posizione "trattamenti speciali" contiene domande degli obiettivi 5 intrecciati con obiettivi 1, 2 e 6.

Per lo svolgimento dell'esame scritto la candidata necessita solamente del materiale per scrivere e matite colorate perv. disegni richiesti. Non si può scrivere in matita o con colore rosso. Durante l'orario d'esame non è permesso abbandonare l'aula.

### 2.3 Posizione 3: Comunicazione, consulenza e vendita (orale, conta 1 volta), durata ½ ora

La posizione 3 del campo di qualificazione conoscenze professionali "comunicazione, consulenza e vendita" (orale), viene svolto presso la scuola professionale nell'aula di pratica delle estetiste.

L'aula verrà allestita per l'occasione.

La posizione 3 dell'esame "comunicazione, consulenza e vendita" (orale) viene suddiviso in quattro parti (un dialogo professionale e tre giochi di ruolo)

Il dialogo professionale viene condotto con la tematica riguardante l'obiettivo 3 (comunicazione, consulenza e vendita)

I giochi di ruolo vengono condotti come dialoghi di consulenza e vendita (perita=cliente), e comprendono diverse tematiche. La base è composta dall'obiettivo 1 fino al 6.

La candidata dimostra durante l'esame orale di saper gestire autonomamente le situazioni quotidiane inerenti la vendita e la consulenza al cliente. Dimostra competenza nei vari campi della vendita professionale. Durante il dialogo di consulenza e vendita si accertano i bisogni individuali della cliente, la quale viene recitata dalla perita.

La comunicazione verbale e non verbale è correttamente adattata alle varie situazioni.

Le quattro parti della posizione 3 del campo di qualificazione conoscenze professionali (orale) vengono preparate in forma scritta come delle scenette.

La candidata dovrà scegliere, all'inizio dell'esame, una delle tre buste a lei sottoposte. Oltre alla valutazione delle quattro parti, viene assegnato un punteggio sulle valutazioni generali, che l'estetista svolge quotidianamente sul suo posto di lavoro (guardare "valutazioni generali")

La valutazione per la posizione 3 del campo di qualificazione conoscenze professionali (orale) viene suddiviso in questo modo:

**A) Colloquio professionale: argomento della comunicazione, consulenza e vendita (1/5 del punteggio massimo da raggiungere)**

Con l'esempio dato dalla perita di una situazione difficile di vendita o di una situazione conflittuale nella cabina, la candidata deve motivare il suo agire, applicando il suo sapere teorico professionale della comunicazione.



**B) Giochi di ruolo: 3 diversi scenari/esempi  
(3/5 del punteggio massimo da raggiungere)**

Durante i giochi di ruolo la candidata mostra le sue competenze(vedi pag. 3 piano di formazione)nel campo della comunicazione,consulenza e vendita. Riconosce i bisogni della cliente, presenta e propone soluzioni ottimali nella vendita prodotti e trattamenti. La candidata reagisce in modo professionale alle situazioni difficili di vendita(obbiezioni/ pretese e reclamazioni) della cliente, e motiva positivamente e professionalmente la vendita.

*Vendita prodotti (viso e/o corpo e/o prodotti solari e/o regalo)*

*Vendita trattamenti (viso e/o corpo)*

Durante il dialogo professionale (A) e i giochi di ruolo (B) viene valutato:

- Le conoscenze teoriche inerenti la comunicazione (dialogo professionale)
- L'applicazione delle conoscenze teoriche di comunicazione nella pratica quotidiana.(giochi di ruolo)
- Riconoscere i desideri dei clienti.
- Argomentazioni corrispondenti ai desideri dei clienti.
- Spiegare in modo corretto l'uso e l'azione dei prodotti consigliati.
- Spiegare in modo corretto l'azione dei principali principi attivi.
- Descrivere correttamente la modalità di applicazione dei prodotti.
- Far accrescere il desiderio d'acquisto del cliente durante la presentazione dei prodotti.
- Proporre una vendita supplementare.
- Dimostrare un comportamento adeguato in caso di reclamo o contestazione.
- Concludere una vendita
- Conoscere diverse modalità di pagamento

**C) Valutazioni generali: linguaggio,espressione,immagine,consigli extra e provvedimenti per incrementare le vendite  
(1/5 del punteggio massimo da raggiungere)**

Durante lo svolgimento dell'esame dellaposizione 3 del campo di qualificazione conoscenze professionali(orale) vengono valutati i seguenti punti:

- Abbigliamento adeguato alla professione, immagine dell'estetista.
- Comunicazione non verbale durante i giochi di ruolo
- Comportamento con la cliente(gentile,educata, entusiasta,autonoma).
- Linguaggio ed espressione(comprensivo, tono di voce,discorso fluido,ricchezza del vocabolario).
- Provvedimenti per incrementare le vendite adatte alla situazione (dare campioncini, prospetti).
- Consigli extra (anche consigli gratuiti)

**Generale:**

Si consiglia di portare dal proprio istituto, il seguente materiale:

- Propri prospetti
- Listino prezzi
- Campioncini
- Tester
- Biglietti da visita e appuntamenti