

## Criterio A2

### Linee guida andragogiche di AESI

Il documento è approvato dal Comitato Aesi con entrata in vigore il 10 gennaio 2026 con l'obiettivo principale di garantire gli standard qualitativi previsti dalla certificazione eduQua 2021.

La nostra visione è orientata alla continuità qualitativa dei servizi della categoria professionale promuovendo crescita e aggiornamento professionale continuo delle sue associate e nel contempo mirando a generare uniformità negli standard di sicurezza dei servizi offerti al pubblico.

Oltre ad assolvere quindi gli obblighi della legislazione cantonale, le nostre formatorie e formatori sono costantemente attenti anche a tutti gli sviluppi legati al settore in ambito di tutela della salute.

Per favorire l'apprendimento dei partecipanti ai nostri corsi ci basiamo su principi andragogici chiari che garantiscono l'applicazione di strategie didattiche.

#### 1. Orientamento al trasferimento dalla teoria alla pratica

- Il percorso formativo è graduale; viene programmato in modo da garantire un approfondimento delle competenze alternando teoria e pratica.

#### 2. Coinvolgimento interattivo e moderno

- I corsisti vengono coinvolti attraverso modalità didattiche che sfruttano tutti i canali di percezione (visivo-uditivo-verbale e cinestetico)
- Equilibrio tra teoria e pratica: l'apprendimento avviene attraverso l'esperienza, la riflessione e l'applicazione immediata.
- Utilizzo di strumenti interattivi e didattici che permettono di supportare e arricchire entrambe le componenti.
- Utilizzare risorse come flipchart, post-it e lavagne magnetiche per spiegazioni teoriche.
- Utilizzo di piattaforme digitali per la gestione della documentazione o di incarichi o di forum.
- Apprendimento collaborativo: la formazione favorisce il confronto tra pari e la costruzione di una comunità professionale:

##### Azioni:

- lavori di gruppo
- peer learning
- giochi interattivi (Kahoot)

#### 3. Cultura del Feedback

- I partecipanti hanno la possibilità: prima, durante e/o dopo i moduli di interagire con i formatori o responsabili didattici per chiarimenti, domande e/o suggerimenti inerenti al corso.
- Il feedback dei partecipanti è considerato uno strumento fondamentale di crescita. L'associazione s'impegna nel promuovere la raccolta sistematica e l'analisi, per mezzo di sondaggi creati su misura del corso al fine di migliorare costantemente la qualità e l'efficacia dell'offerta formativa.

#### **4. Monitoraggio dell'apprendimento**

L'associazione s'impegna a monitorare e migliorare costantemente la qualità della propria offerta formativa utilizzando i seguenti strumenti:

- Modalità pratiche in aula che permettano una prima auto-verifica dell'apprendimento.
- Verifiche regolari dell'apprendimento con test periodici.
- Riscontro dei risultati per garantire l'aggiornamento dei programmi formativi.
- Promuovere l'autoapprendimento nel percorso formativo anche a distanza.

#### **5. Revisione periodica delle modalità didattiche**

- Il comitato Aesi insieme al responsabile didattico verifica e aggiorna regolarmente i materiali e le tecnologie utilizzate, garantendo che le tecniche didattiche siano sempre all'avanguardia.

#### **6. Orientamento alla formazione personale continua**

- La competenza è il valore necessario per offrire servizi di qualità. Per questo i nostri formatori si occupano di mantenere un aggiornamento professionale costante e la nostra associazione garantisce monitoraggi e formazione periodica sul piano dello sviluppo delle competenze didattiche.

#### **7. Monitoraggio e sicurezza**

- Ai fini di un controllo della frequenza in presenza come pure di apprendimento a distanza verrà notificato su di un registro.

L'associazione si impegna a gestire l'attività dei formatori secondo gli standard qualitativi EduQua 21.

Cadenazzo 10 gennaio 2026

per il comitato Aesi: Claudia Delli Muti