N. candidato:
Anno d'esame:

Voce 1 (45%)
a Organizzazione dei processi aziendali
c Registrazione delle informazioni relative allo stato della pelle e del corpo e pianificazione dei trattamenti
d Trattamenti viso, collo, nuca e décolleté

Criteri di valutazione	Indicatori	Motivazione in caso di detrazione di punti	Punteggio massimo	Punti ottenuti
1.1. Trattamento al viso di una modella con pelle giovane				
Preparazione della postazione di lavoro (a.1.1., a.1.2., a.1.3., a.1.5., a.4.9., a.4.10.)				
Aspetto dell'estetista dal punto di vista professionale e igienico	Unghie corte, nessun gioiello sulle mani, nessun altro gioiello che potrebbe disturbare, capelli lunghi legati, capelli corti che non cadono sul viso, abbigliamento da lavoro e scarpe da lavoro puliti e adeguati		3	
Organizzazione del carrello secondo le fasi di lavoro	Efficace nella gestione del tempo, disposizione sistematica e sensata del materiale e degli strumenti per lo svolgimento del trattamento		3	
Preparazione completa e igienica del materiale e degli strumenti	Materiale in base al trattamento e alla modella, rispetto delle misure igieniche		3	
Preparazione ordinata e pulita della postazione di lavoro	Postazione di lavoro pronta per il trattamento, superfici di lavoro pulite, lettino protetto, cestino dei rifiuti a portata di mano, prevenzione di possibili rischi d'infortunio, controllo della funzione delle apparecchiature elettriche		3	

Postazione di lavoro ergonomica per la/il candidata/o	Altezza del lettino in base alla sedia da lavoro, altezza della sedia da lavoro in base all'altezza dell'estetista, materiale da lavoro a portata di mano, fonte di luce posizionata in modo ottimale Se necessario adeguamento durante il trattamento (in riferimento a tutti gli indicatori nominati)		3	
Detersione del viso, del collo e del décolleté (d.1.1., d.1.2., d.1.4., d.1.6., d.1.12., d.1.14., d.1.15.)				
Esecuzione corretta della detersione di occhi e labbra	Prodotto adeguato, applicazione corretta, detersione delicata, sistematica e spedita, rispetto delle misure igieniche		3	
Applicazione corretta del prodotto (detergente di base e, se necessario, tonico) per la detersione del viso	Scelta del prodotto in base allo stato della pelle, applicazione economica ed ecologica del prodotto in base alla metodologia d'uso (compresa la rimozione del prodotto di detersione)		3	
Esecuzione corretta della detersione di viso, collo e décolleté	Movimenti dall'interno verso l'esterno, detersione efficiente e spedita dell'intera zona da trattare, sequenza sensata e sistematica delle manualita, rimozione delicata e completa del prodotto di detersione, pelle pulita e senza trucco sull'intera zona da trattare, rispetto delle misure igieniche		3	
Preparazione corretta della detersione intensiva	Scelta del prodotto/mezzi ausiliari in base alla pelle, preparazione del prodotto in base al metodo d'uso, applicazione economica ed ecologica Se necessario adozione di misure precauzionali per la protezione della modella		3	
Esecuzione della detersione intensiva tecnicamente corretta Tempo di posa Inizio:_____ Fine:_____	Applicazione manuale specifica del prodotto adeguato allo stato della pelle (p.es. ritmo, manualità) o con utensili/apparecchiature adeguati, su tutta la zona da trattare,rimozione del prodotto in modo specifico e spedito dopo la detersione intensiva, tempo di posa/applicazione secondo prodotto specifico		3	

Eliminazione delle impurità corretta dal punto di vista tecnico Inizio:_____ Fine:_____	Se neccessario aprire con strumento adeguato, considerare direzione e profondità del follicolo, tensione e pressione adeguata per espulsione, eliminazione completa delle impurità, rispetto delle misure igieniche, metodo di lavoro efficace		6	
Trattamento igienico post estrazione	Se necessario applicazione di prodotti specifici per la disinfezione della pelle e/o di ferite, applicazione in base alla situazione		1	
Applicazione e rimozione di una maschera, esecuzione di una cura finale (d.1.7., d.1.11., d.1.12., d.1.14., d.1.15.)				
Applicazione maschera tecnicamente corretta	Applicazione spedita con utensili adeguati, spessore uniforme della maschera,con quantità adeguata di prodotto, copertura completa della zona da trattare, rispetto delle misure igieniche		3	
Rispetto del tempo di posa Inizio: _____ Fine: _____	Rispetto del tempo di posa/applicazione del prodotto specifico		1	
Rimozione corretta della maschera e applicazione della cura finale	Rimozione spedita, completa e pulita della maschera con post trattamento, esecuzione adeguata della cura finale,su tutta la zona da trattare, rispetto delle misure igieniche		3	
Tinta di ciglia e sopracciglia, correzione della forma di sopracciglia (d.4.1., d.4.3., d.4.4., d.4.5., d.4.6., d.4.8., d.4.9., d.1.14., d.1.15.)				
Tinta delle ciglia con una tecnica corretta Colore:_____	Protezione della pelle dalla tinta e adeguata agli occhi (p.es. crema protettiva, vaselina, patch), proporzione della miscela corretta, miscela della tintura omogenea, quantità ecologica ed economica, rispetto delle misure igieniche		3	
Rispetto del tempo di posa(ciglia) Inizio: _____ Fine: _____	Rispetto del tempo di posa in base alla metodologia d’uso		1	

Rimozione della tinta per ciglia con una tecnica corretta	Rimozione spedita, delicata e pulita della tinta, se necessario post trattamento per calmare gli occhi, gestione ecologica ed economica del materiale, rispetto delle misure igieniche		3	
Applicazione e rimozione della tinta per sopracciglia con una tecnica corretta Colore:_____	Applicazione e rimozione della tinta in modo delicato e spedito,quantità di tinta e di materiale ecologica ed economica, colori miscelati nella proporzione corretta, miscela della tintura corretta, rispetto delle misure igieniche		3	
Epilazione corretta delle sopracciglia	Lavoro spedito, pelle tesa, se necessario rinfrescare la pelle, nessuna ferita o irritazione eccessiva della pelle, p.es. pinzetta: non sfregare sulla la pelle, cera: direzione di applicazione e di rimozione, nessun pelo residuo, rispetto delle misure igieniche		3	
Risultato finale della tinta delle sopracciglia e della correzione della loro forma	Forma delle sopracciglia migliorata e simmetrica adeguata al viso, uguale per entrambe le sopracciglia, sopracciglia tinte in modo uniforme, con la stessa intensità della tinta su entrambe le sopracciglia, risultato della tinta adatto alla persona, ombre di colore regolari accettate, nessun trauma della pelle		3	
Risultato finale della tinta delle ciglia	Tutte le ciglia tinte in modo uniforme; nessun residuo di colore né ombre, risultato della tinta adatto alla persona		3	
Applicazione di un trucco (d.1.11., d.1.14., d.1.15., d.5.3., d.5.7., d.5.8., d.5.9., d.5.10., d.5.11., d.5.12., d.5.13.)				
Applicazione corretta della base/ fondotinta e contouring	Applicazione deli fondotinta in modo uniforme, utilizzo di materiale adeguato senza macchie e bordi visibili, il fondotinta corrisponde al colore della pelle, la forma del viso è valorizzata dal fard o dal contouring, applicazione simmetrica, uniforme e senza macchie del fard e del contouring, copertura di anomalie e arrossamenti della pelle, rispetto delle misure igieniche		3	

Applicazione del trucco agli occhi con una tecnica corretta	Utilizzo di materiale da lavoro adeguato, fissaggio corretto della palpebra durante il lavoro, rispetto delle misure igieniche, tecnica di trucco riconoscibile, applicazione regolare di tutti i prodotti, scelta del colore e contrasto di colori in base alla tecnica		3	
Applicazione del trucco agli occhi adeguato alla modella	Forma degli occhi ottimizzata, scelta dei colori valorizza la modella, trucco risulta simmetrico, sfumature di colore fluide		3	
Trucco delle labbra applicato in modo corretto e adeguato alla modella	Ottimizzazione della forma delle labbra, applicazione uniforme e simmetrica del trucco, passaggio armonioso dalla matita per il contorno labbra al prodotto per labbra, considerazione dell'equilibrio tra labbro superiore e labbro inferiore, rispetto delle misure igieniche		3	
Risultato finale armonioso del trucco	Quadro generale armonioso e colori coordinati tra loro, trucco adatto alla persona		6	
Riordino della postazione di lavoro (a.1.6., a.1.8., a.1.9., a.1.10., a.1.11, a.4.7., a.4.8.)				
Riordino della postazione di lavoro	Smaltimento dei rifiuti nel rispetto della protezione dell'ambiente e della salute, riordino della postazione di lavoro, riordino accurato di prodotti, materiale e biancheria		3	
Misure igieniche adottate	Misure di disinfezione applicate alla postazione di lavoro e alle apparecchiature di lavoro, riordino separato degli strumenti per la pulizia e disinfezione		3	
b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)				
Accoglienza e posizionamento della clientela (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Saluto in base alle regole di comunicazione e alle forme comportamentali professionali	Contatto visivo con la modella, saluto cordiale per nome, trasmettere le informazione neccessarie concernenti i locali, linguaggio e postura adeguata		3	

Posizionamento della modella in modo ergonomico e in base agli standard igienici	Informazione empatica della modella sulla procedura (togliere scarpe e parte sopra, togliere gioielli), posizionamento comodo del lettino per la modella, se necessario sostegno tramite mezzi ausiliari adeguati, rispetto della sfera intima della modella, coprirla rispettando gli standard igienici, protezione dei capelli		3	
Assistenza della clientela durante l'intero trattamento (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Assistenza adeguata della cliente durante l'intero trattamento	Empatia verso la modella, istruzioni fornite in modo gentile, chiaro e comprensibile,informa sui vari passaggi del trattamento		3	
Congedo dalla clientela (b.3.1., b.3.3.)				
Congedo adeguato dalla modella	Conclusione adeguata, rispetto della sfera intima della modella, verificata la soddisfazione della cliente , congedo cordiale		3	
1.2. Anamnesi e valutazione della pelle di una modella con pelle matura				
Anamnesi e valutazione della pelle (c.1.1., c.1.4., c.1.5., c.1.6., c.1.7., c.2.1., c.2.6., c.2.8., c.2.9.)				
Introduzione alle informazioni sull'anamnesi	Informazioni sull'obiettivo dell'anamnesi e sulla protezione dei dati, motivazione dell'anamnesi		1	
Conduzione del colloquio di anamnesi	Formulazione e motivazione delle domande in modo chiaro e comprensibile, sequenza sensata delle domande, correlazioni identificate, di conseguenza domande adeguate, ascolto attivo		3	
Acquisizione dei dati rilevanti per l'anamnesi	Cognome, nome, data di nascita, professione, figli, data anmnesi		1	
Scheda di anamnesi debitamente compilata	Dati della modella leggibili e ricostruibili per terzi, annotazione chiara, risposta a tutte le domande, annotazione dettagliata di trattamenti e prodotti utilizzati		3	

Regole d'igiene e utilizzo di mezzi ausiliari durante l'anamnesi e valutazione cutanea	Mani disinfettate prima della valutazione cutanea, mezzi ausiliari adatti e utilizzati in modo igenico durante tutto il processo		1	
Correlazioni tra anamnesi e valutazione cutanea riconosciute e cominicate in modo compresibile alla modella	Spiegazione tecnica della procedura durante la valutazione cutanea, cosa viene valutato e corelazione tra valutazione e anamnesi, se necessario informarsi su ulteriori anomalie		3	
Definizione dello stato della pelle	Definizione corretta dello stato della pelle		6	
	Definizione corretta delle condizioni cutanee aggiuntive (fragilità capillare, reattiva, irritata, molto reattiva, allergia atopica)		3	
	Annotazione e definizione corretta del fototipo, della forma del viso, del colore di occhi e capelli e degli occhiali /delle lenti a contatto		3	
Definizione corretta dei termini che descrivono le condizioni attuali della pelle	Definizione corretta dello spessore dell’epidermide e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
	Definizione corretta della cheratinizzazione e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
	Definizione corretta dei follicoli e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
	Definizione corretta della capacità di reatività e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
	Definizione corretta della circolazione sanguigna/rossori e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
	Definizione corretta del tono e del turgore e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
	Definizione corretta della formazione di rughe e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	

	Definizione corretta dei solchi e se necessario descrizione dettagliata e localizzazione		1	
Definizione di anomalie	Rilevamento corretto e completo delle anomalie delle **ghiandole sebacee**, dello **strato corneo** e del **tessuto connettivo** registrate ed ev. inserite nel disegno		3	
	Rilevamento corretto e completo delle anomalie del **vasi sanguigni**, della **peluria** e di **altre anomalie** registrate ed ev. inserite nel disegno		3	
	Rilevamento corretto e completo delle anomalie della **pigmentazione** registrate con descrizione ed ev. inserite nel disegno Rilevamento e inserimento nel disegno dei **nevi melanocitici** in base alla regola ABCD		3	
Definizione dell'obiettivo del trattamento e del piano di cura a domicilio (c.4.1., c.4.2., c.4.4.)				
Definizione corretta dell'obiettivo generale del trattamento	L'obiettivo del trattamento estetico rispecchia la valutazione della pelle e l'esigenza della cliente		1	
Prodotto 1: compilazione corretta e completa	Registrazione del nome e marca del prodotto, prodotto / sostanza attiva principale in base allo stato della pelle, applicazione e frequenza dell'applicazione, descrizione dei vantaggi per la cliente		1	
Prodotto 2: compilazione corretta e completa	Registrazione del nome e marca del prodotto, prodotto / sostanza attiva principale in base allo stato della pelle, applicazione e frequenza dell'applicazione, descrizione dei vantaggi per la cliente		1	
Prodotto 3: compilazione corretta e completa	Registrazione del nome e marca del prodotto, prodotto / sostanza attiva principale in base allo stato della pelle, applicazione e frequenza dell'applicazione, descrizione dei vantaggi per la cliente		1	

Prodotto 4: compilazione corretta e completa	Registrazione del nome e marca del prodotto, prodotto / sostanza attiva principale in base allo stato della pelle, applicazione e frequenza dell'applicazione, descrizione dei vantaggi per la cliente		1	
Prodotto 5: compilazione corretta e completa	Registrazione del nome e marca del prodotto, prodotto / sostanza attiva principale in base allo stato della pelle, applicazione e frequenza dell'applicazione, descrizione dei vantaggi per la cliente		1	
Prodotto 6: compilazione corretta e completa	Registrazione del nome e marca del prodotto, prodotto / sostanza attiva principale in base allo stato della pelle, applicazione e frequenza dell'applicazione, descrizione dei vantaggi per la cliente		1	
Considerazione della logica della cura	I prodotti sono compatibili tra loro e seguono l'obiettivo del trattamento, l'ordine di applicazione dei prodotti e sensato e corrisponde, alle esigenze della cliente		3	
Piano di cura a domicilio leggibile e comprensibile	Piano di cura a domicilio con nome dei prodotti leggibile, chiaro e comprensibile per la cliente		1	
b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)				
Assistenza della clientela durante l'intero trattamento (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Assistenza della cliente in base alla situazione	Assistenza empatica della cliente, posizionamento comodo ed ergonomico della cliente, considerazione regolare del benessere della modella, linguaggio adeguato e comprensibile per la modella		3	
1.3. Trattamento della pelle matura				
Applicazione di un concentrato di sostanze attive (d.1.1. d.3.1., d.3.2.)				

Applicazione corretta di concentrati di sostanze attive	Prodotto conforme allo stato della pelle, applicazione e assorbimento completo di concentrati di sostanze attive sull'intera zona da trattare, considerazione dei provvedimenti di sicurezza e delle misure igieniche per l'applicazione		3	
Esecuzione di un massaggio classico al viso, al collo, alla nuca e al décolleté (d.1.9., d.1.10., d.1.12., d.1.14., d.1.15.)				
Esecuzione della manovra di massaggio 1 Effleurage	Pressione adeguata, manovra di massaggio adeguata alla zona da massaggiare, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o		1	
Esecuzione della manovra di massaggio 2 Frizzione	Pressione adeguata, manovra di massaggio adeguata alla zona da massaggiare, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o		3	
Esecuzione della manovra di massaggio 3 _____	Pressione adeguata, manovra di massaggio adeguata alla zona da massaggiare, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o		3	
Esecuzione della manovra di massaggio 4 _____	Pressione adeguata, manovra di massaggio adeguata alla zona da massaggiare, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o		3	
Esecuzione della manovra di massaggio 5 _____	Pressione adeguata, manovra di massaggio adeguata alla zona da massaggiare, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o		3	
Utilizzo di prodotti per massaggi	Quantità adatta e tipo di prodotto adatto allo stato della pelle, e al massaggio		3	

Considerazione delle caratteristiche anatomiche (collo/nuca/décolleté)	Procedura in base alla circolazione sanguigna e linfatica nonché alla muscolatura, considerazione dello stato della pelle, nessun massaggio sulla laringe, tiroide e clavicola		3	
Considerazione delle caratteristiche anatomiche (viso)	Procedura in base alla circolazione sanguigna e linfatica nonché alla muscolatura, considerazione dello stato della pelle		3	
Procedura sensata del massaggio	Presa di contatto tranquilla, ritmo di massaggio adeguato, variazione tra manualità di massaggio con funzione di attivazione e con funzione calmante, passaggio fluido tra le manualità di massaggio, procedura generale armoniosa e logica, considerazione dell'equilibrio tra le zone, rispetto delle misure igieniche		3	
Durata del massaggio Inizio: _____ Fine: _____	Direttive temporali di almeno 20 minuti per il massaggio sono state rispettate, presa di contatto e congedo compresi		1	
Applicazione di una maschera specifica (d.3.1., d.3.2.)				
Applicazione corretta di una maschera specifica Maschera:_____	Prodotto adeguato allo stato della pelle, rapporto di miscuglio in base alle indicazioni del fornitore, nessuna bolla d'aria, adatta al viso, tutta la zona da trattare definita durante l'anamnesi/valutazione della pelle e coperta, spessore uniforme, se necessario misure di protezione per la modella		3	
Lavoro pulito e ordinato	Nessun resto di maschera su asciugamani, pavimento, carrello, abbigliamento e rispetto delle misure igieniche		1	
Rispetto del tempo di posa Inizio: _____ Fine: _____	Tempo di posa corretto per il prodotto scelto		1	

Rimozione della maschera ed esecuzione di una cura finale				
Rimozione corretta della maschera compresa cura finale	Rimozione completa, pulita, veloce e delicata della maschera, applicazione corretta della cura finale in base allo stato della pelle su tutta la zona trattata, rispetto delle misure igieniche		3	
Qualità del risultato	Pelle non grassa/oleosa, stato della pelle equilibrato e migliorato, aspetto generale fresco		3	
b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)				
Assistenza della clientela durante l'intero trattamento (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Posizionamento ergonomico della modella e misure igieniche adottate	Impostazione comoda del lettino per la modella, se necessario utilizzo di mezzi ausiliari, rispetto della sfera intima, coperte utilizzate secondo le misure igieniche, protezione dei capelli		3	
Forme comportamentali professionali ed empatiche con la modella	Comportamento cordiale, informarsi su come sta la modella, spiegazione delle fasi di lavoro in modo adeguato, modo di lavorare tranquillo, concentrarsi sul trattamento		3	
Totale (trattamenti)			**179**	**0**

Totale b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)	**21**	**0**