N. candidato:
Anno d'esame:

Voce 2 (25%)
e Trattamenti di varie parti del corpo (Con «cera» si intende anche «pasta di zucchero»)

Criteri di valutazione	Indicatori	Motivazione in caso di detrazione di punti	Punteggio massimo	Punti ottenuti
2.1. Epilazione				
Stato iniziale:	**Peli delle ascelle crescono nella stessa direzione: si O no O** **I peli sono: regolari O corti O lunghi O fini O grossi O chiari O scuri O** **Ginocchia pelose: si O no O Collo e dita del piede: si O no O** **Sono stati rasati: si O no O, se si, quando l'ultima volta:_____** **Rotti: si O no O se si, dove sono rotti:_____** **Chiedere alla modella, le reazioni avute fino ad ora:_____** **Osservazioni/scelta del tipo di cera:_____**			
Preparazione della clientela (e.4.4.)				
Misure igieniche di preparazione	Disinfezione delle mani della candidata/o, detersione della pelle,disinfezione e preparazione con un prodotto adeguato (p.es. crema, schiuma o polvere) tolto i gioielli di mani e braccia		3	
Epilazione (e.4.3., e.4.5., e.4.6., e.4.7.)				
Ordine, pulizia e misure di sicurezza	Nessun residuo di materiale (cera,olio,polvere etc.) su teli, carrello, pavimento e vestiti della canditata/o e modella/o. Protezione lettino durante tutto il trattamento in ordine. Carrello,apparecchio cera e utensili da lavoro restano ordinati e puliti durante tutto il lavoro. Prodotti /confezioni etichettati. Se necessario utilizzo di guanti		3	
Ascelle: scelta della cera _____				
Gestione corretta del materiale/ dei prodotti	Scelta del materiale e della cera in base al metodo e ai peli, gestione della temperatura della cera adeguata, rispetto costante dell'igiene degli strumenti e del materiale, smaltimento costante del materiale utilizzato, utilizzo ecologico ed economico del prodotto/cera		3	
Applicazione corretta della cera in base al metodo scelto	Applicazione regolare e quantità di cera adeguata, applicazione della cera nella direzione corretta, pelle tesa		3	
Eliminazione corretta secondo il metodo scelto	Pelle tesa, applicazione delle strisce premendo, considerazione della direzione di crescita dei peli, rimozione della cera con un ritmo adeguato parallelamente alla superficie della pelle, calmare la zona con la mano		3	

Post trattamento delle zone epilate (e.4.7., e.4.8.)				
Trattamento post epilazione	Utilizzo corretto e igienico della pinzetta, utilizzo della pinzetta adeguato alla situazione, applicazione di un prodotto adeguato per il post trattamento, se necessario disinfezione (p. es. in caso di ferite o peli incarniti)		3	
Qualità del risultato finale	Pelle non grassa, non appiccicosa, nessun residuo di polvere né di cera, niente peli residui, nessun arrossamento eccessivo della pelle, nessuna ustione /trauma della pelle		6	
Mezza gamba, cosce o schiena: scelta della cera_____				
Gestione corretta del materiale/ dei prodotti	Scelta del materiale e della cera in base al metodo e ai peli, apparecchiature per la cera e utensili in buono stato e puliti, gestione controllo della temperatura della cera, rispetto costante dell'igiene degli strumenti e del materiale, Qualità dei prodotti garantita(p.es. scaduti o rancidi),smaltimento costante del materiale utilizzato, utilizzo ecologico ed economico del prodotto/cera		3	
Applicazione corretta della cera in base al metodo scelto	Applicazione regolare e quantità di cera adeguata, applicazione della cera nella direzione corretta, pelle tesa		3	
Eliminazione corretta secondo il metodo scelto	Pelle tesa, applicazione delle strisce premendo, considerazione della direzione di crescita dei peli, rimozione della cera con un ritmo adeguato parallelamente alla superficie della pelle, calmare la zona con la mano		3	
Applicazione di un post trattamento sulle zone epilate (e.4.7., e.4.8.)				
Trattamento post epilazione	Utilizzo corretto e igienico della pinzetta, nessun utilizzo eccessivo della pinzetta, applicazione di un prodotto adeguato per il post trattamento, se necessario disinfezione (p.es. in caso di ferite o peli incarniti)		3	
Qualità del risultato finale	Pelle non grassa, non appiccicosa, nessun residuo di polvere né di cera, niente peli residui, nessun arrossamento eccessivo della pelle, nessuna ustione/trauma della pelle		6	
b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)				
Accoglienza e posizionamento della clientela (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Posizionamento ergonomico e comodo della modella	Considerazione dell'ergonomia della modella e della candidata/o, organizzazione della postazione di lavoro che consente il benessere della modella, rispetto della sfera intima, coprire la modella (se necessario mettere cuscini o altro)		3	
Assistenza della clientela durante l'intero trattamento (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Assistenza professionale della cliente e comunicazione	Informare sulle diverse fasi del trattamento, assicurarsi durante il trattamento che il confort della modella sia garantito, empatia nei confronti della modella		3	

2.2. Manicure e applicazione di smalti sulle unghie				
Stato iniziale:	**Le unghie sono: belle O corte O lunghe O asimmetriche O fragili O sfaldate O brutta forma O mal curate O se si, dove:** **_____** **cuticole: tante O poche O strappate O attaccate O** **pelle dura ai lati: si O no O, se si, dove:** **_____** **Osservazioni:_____**			
Preparazione della manicure (e.5.1.)				
Misure igieniche di preparazione	Disinfezione delle mani della candidata/o, disinfezione delle mani della modella fino al gomito, strumenti in buono stato e puliti/disinfettati, niente gioielli		3	
Esecuzione manicure				
Ordine, pulizia e misure di sicurezza	Nessun residuo di prodotti su teli, carrello, pavimento e vestiti della canditata/o e modella. La postazione di lavoro resta pulita(niente unghie e cuticole tagliate). Carrello/tavolo. Prodotti etichettati. Se neccessario porta mascherina di protezione(limatura), chiude prodotti e solventi		3	
Applicazione delle misure igieniche durante la manicure	Igiene degli strumenti,materiale e prodotti costante, smaltimento costante del materiale utilizzato		3	
Taglio delle unghie e correzione della loro forma (e.5.3.)				
Esecuzione corretta	Utilizzo adeguato di lime e tronchesi, limatura e taglio corretti (destrezza), sigillatura bordo libero, nessuna ferita, materiale monouso usato in modo ecologico e economico		3	
Spinta delle cuticole alla base dell’unghia e, se necessario, rimozione delle cuticole (e.5.4., e.5.7., e.5.9.)				
Ammorbidire e lavorare le cuticole, trattamento della pelle dura a lato	Metodo d'applicazione dell'ammorbidente per cuticole corretto(p.es. tempo di posa), se necessario neutralizzazione del prodotto, applicazione di una tecnica dolce ed efficiente per trattare le cuticole /lamina ungueale, pressione adeguata, utilizzo di strumenti idonei		3	
Rimozione delle cuticole	Utilizzo di materiale e strumenti adeguati per le cuticole, taglio corretto senza strappare, in caso di ferita: disinfezione della ferita con prodotto adeguato		3	

Massaggio di mani e avambracci (gomito compreso) (e.5.10.)				
Esecuzione di 3 differenti manovre di massaggio,rispetando le carateristiche anatomiche 1_____ 2_____ 3_____	Pressione adeguata, manovre di massaggio adeguate alla zona da massaggiare, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare le manovre ai tessuti, postura adeguata della candidata/o nelle manualità di massaggio, considerazione della circolazione sanguigna, linfatica, della muscolatura e delle articolazioni		3	
Utilizzo prodotto da massaggio	Quantità adeguata, residui di crema considerando tipo di pelle, prodotto specifico		1	
Sequenza del massaggio sensata	Ritmo di massaggio adeguato, variazione tra manualità di massaggio con funzione di attivazione e con calmante, passaggio fluido tra le manualità di massaggio, procedura generale armoniosa e logica (considerazione delle zone), massaggio di mani e avambracci (gomito compreso)		3	
Mano 1: durata del massaggio Inizio: _____ Fine: _____ Mano 2: durata del massaggio Inizio: _____ Fine: _____	Tempo rispettato (almeno 3 minuti per lato)		1	
Applicazione di smalti sulle unghie (e.6.1., e.6.2., e.6.3., e.6.5., e.6.6.)				
Preparazione della lamina e del bordo libero dell'unghia	Utilizzo di un prodotto adeguato per sgrassare completamente le unghie (eponichio e bordo libero sotto compresi) se neccessario preparare le unghie con Buffer (semipermanente)		1	
Applicazione dello smalto	Tecnica d'applicazione, numero di strati di smalto e polimerizzazione/asciugatura dello smalto adeguata al prodotto scelto, colori scuri o luminosi, niente brillantini né paillette, lavoro pulito, utilizzo appropriato della penna correttiva, in caso di semipermanente rimozione dello strato di traspirazione		3	
Risultato generale				
Qualità del risultato (accorciare e formare le unghie)	Forma adatta alle unghie e alle mani, simmetria e armonia tra le unghie, nessun residuo della limatura sotto l'unghia, taglio sufficiente delle unghie		3	
Qualità del risultato (trattamento delle cuticole)	Rimozione completa delle cuticole, se necessario tagliate, rimozione della pelle dura a lato della lamina ungueale		3	
Qualità del risultato (applicazione dello smalto)	Applicazione regolare (uniforme) dello smalto, completo e omogeneo, adatto alla forma delle unghie, identico su entrambe le mani, nessun residuo di smalto sulla pelle della modella, margine laterale e inferiore uniforme		6	

b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)				
Accoglienza e posizionamento della clientela (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Posizionamento comodo della modella e della candidata/o	Posizionamento comodo ed ergonomico della modella, braccia rilassate, se necessario protezione dei vestiti della modella, rimozione di gioielli, regolazione dell'altezza del lettino/ della sedia/ del tavolo in base alla postura ergonomica della candidata/o		3	
Approccio e comunicazione con la modella	Informazioni sulle diverse fasi del trattamento, assicurarsi che la modella sia comoda, approccio e scelta delle parole adeguati, concentrazione durante il trattamento		3	
2.3. Massaggio parziale (e.1.4., e.1.5., e.1.6.) Gambe o schiena				
Lavori preparatori				
Misure igieniche di preparazione	Se necessario protezione dei capelli della modella, preparazione pulita e adeguata del materiale da lavoro necessario (mezzi ausiliari compresi), modella pronta per il massaggio: la zona da massaggiare (p.es.piedi)pulita, ev. rimozione di gioielli e piercing o impianti, disinfezione delle mani della candidata/o fino al gomito, misure igieniche rispettate		3	
Esecuzione del massaggio				
Ordine, pulizia e misure di sicurezza	Nessun residuo di prodotti su carrello, vestiti della canditata/o e modella, pavimento. La postazione di lavoro resta pulita, prodotti etichettati.		1	
Esecuzione della manovra di massaggio 1 Effleurage	Pressione adeguata, manovra adeguata alla zona massaggiata, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o, considerazione delle caratteristiche anatomiche (in base alla circolazione sanguigna, linfatica e della muscolatura, senza massaggiare sulle pretuberanze ossee)		3	
Esecuzione della manovra di massaggio 2 Frizzione	Pressione adeguata, manovra adeguata alla zona massaggiata, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o, considerazione delle caratteristiche anatomiche (in base alla circolazione sanguigna, linfatica e della muscolatura, senza massaggiare sulle pretuberanze ossee)		3	
Esecuzione della manovra di massaggio 3 _____	Pressione adeguata, manovra adeguata alla zona massaggiata, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o, considerazione delle caratteristiche anatomiche (in base alla circolazione sanguigna, linfatica e della muscolatura, senza massaggiare sulle pretuberanze ossee)		3	

Esecuzione della manovra di massaggio 4 _____	Pressione adeguata, manovra adeguata alla zona massaggiata, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o, considerazione delle caratteristiche anatomiche (in base alla circolazione sanguigna, linfatica e della muscolatura, senza massaggiare sulle pretuberanze ossee)		3	
Esecuzione della manovra di massaggio 5 _____	Pressione adeguata, manovra adeguata alla zona massaggiata, posizione corretta delle mani e delle dita, adattare la manovra ai tessuti, postura adeguata della candidata/o, considerazione delle caratteristiche anatomiche (in base alla circolazione sanguigna, linfatica e della muscolatura, senza massaggiare sulle pretuberanze ossee)		3	
Utilizzo di prodotti per massaggi	Prodotto adeguato allo stato della pelle, quantità adeguata,qualità impeccabile		1	
Sequenza del massaggio sensata	Ritmo di massaggio adeguato, variazione tra manualità di massaggio con funzione di attivazione e con funzione calmante, passaggio fluido tra le manualità di massaggio, procedura generale armoniosa e logica, considerazione dell'equilibrio tra le zone, integrazione di eventuali utensili in modo adeguato nella procedura generale		6	
Completezza del massaggio Inizio:_____ Fine:_____	Nei 30 minuti sono state massaggiate completamente le zone scelte , rispetto della direttiva temporale di 25 minuti in totale per il massaggio, almeno 20 minuti di massaggio manuale e al massimo 5 minuti con mezzi ausiliari(facoltativi).Rituale iniziale e finale effettuato		1	
b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)				
Accoglienza e posizionamento della clientela (b3.1., b3.3., b3.6.)				
Posizionamento ergonomico e comodo della modella	Posizionamento comodo ed ergonomico della modella, rispetto della sfera intima, copertura con coperte/asciugamani, utilizzo adeguato di materiale di sostegno durante il massaggio (alleggerimento di lombare, nuca e ginocchia)		3	
Assistenza della clientela durante l'intero processo (b.3.1., b.3.3., b.3.6.)				
Approccio e comunicazione corretti e professionali con la modella	Approccio rispettoso, discreto e delicato nei confronti della modella, concentrarsi sul trattamento, considerazione del benessere della modella prima, durante e dopo il massaggio		3	
Totale (trattamenti)			**111**	**0**

Totale b Accoglienza e fidelizzazione della clientela (valutazione calcolata alla voce 3)	**18**	**0**