**Disposizioni esecutive per**
**la procedura di qualificazione con esame finale**

relativa all'ordinanza della SEFRI del 7 giugno 2023 in materia di formazione e al piano di formazione del 7 giugno 2023

per

**Kosmetikerin/Kosmetiker EFZ**
**Esthéticienne/Esthéticien CFC**
**Estetista AFC**

**Professione n. 82113**

Sottoposte per parere in data 10 aprile 2025
alla Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità per
Estetista AFC

emanate da
Schweizer Fachverband für Kosmetik SFK
Association Suisse des Esthéticiennes avec Certificat Fédéral de Capacité ASE CFC
Associazione Estetiste della Svizzera Italiana AESI

in data 29.07.2025

documento consultabile all'indirizzo www.aesi.ch

**Indice**

**1 Obiettivo e scopo ..... 2**

**2 Basi legali ..... 2**

**3 La procedura di qualificazione con esame finale: schema riassuntivo ..... 2**

**4 I campi di qualificazione in dettaglio ..... 4**

*4.1 Campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito» ..... 4*

*4.2 Campo di qualificazione «conoscenze professionali» ..... 13*

*4.3 Campo di qualificazione «cultura generale» ..... 14*

**5 Nota dei luoghi di formazione ..... 15**

**6 Informazioni organizzative ..... 15**

*6.1 Iscrizione all'esame ..... 15*

*6.2 Superamento dell'esame ..... 15*

*6.3 Comunicazione dei risultati d'esame ..... 15*

*6.4 Impedimento a causa di malattia o infortunio ..... 15*

*6.5 Ripetizione dell'esame ..... 15*

*6.6 Procedura di ricorso/rimedi giuridici ..... 15*

*6.7 Archiviazione ..... 15*

**Entrata in vigore ..... 16**

**Allegato 1: indice dei formulari e moduli ..... 17**

## 1 Obiettivo e scopo

Le presenti disposizioni esecutive concernenti la procedura di qualificazione con esame finale e i relativi allegati applicano le disposizioni previste dall'ordinanza in materia di formazione e dal piano di formazione.

## 2 Basi legali

Le disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione nella formazione professionale di base si fondano sui seguenti atti normativi e testi di riferimento:

— legge federale del 13 dicembre 2002 sulla formazione professionale (LFPr; RS 412.10), in particolare gli articoli 33–41;

— ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr; RS 412.101), in particolare gli articoli 30–35, l'articolo 39 e l'articolo 50;

— ordinanza della SEFRI del 9 aprile 2025 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241), in particolare gli articoli 5–14;

— ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base Estetista con attestato federale di capacità (AFC) del 7 giugno 2023. Per la procedura di qualificazione sono determinanti in particolare gli articoli 15–19;

— piano di formazione relativo all'ordinanza sulla formazione professionale di base Estetista con attestato federale di capacità (AFC) del 7 giugno 2023;

— manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica[1].

## 3 La procedura di qualificazione con esame finale: schema riassuntivo

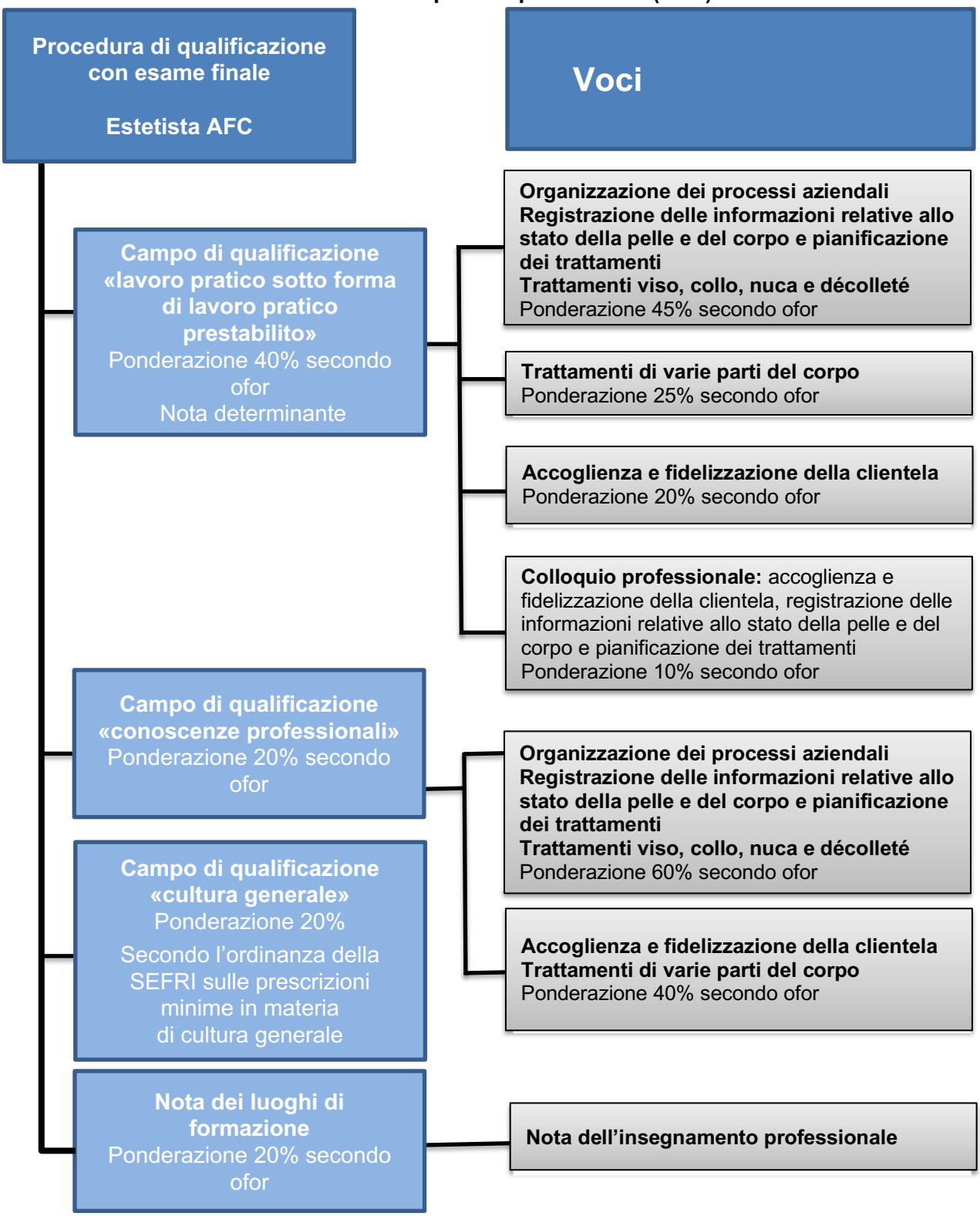
La procedura di qualificazione accerta l'acquisizione, da parte della candidata o del candidato, oppure della persona in formazione, delle competenze operative necessarie per svolgere adeguatamente un'attività professionale.

Lo schema riassuntivo di cui sotto comprende: il tipo d'esame, la nota dei luoghi di formazione, le voci con le relative ponderazioni, le note determinanti (note che devono esprimere una valutazione sufficiente) e le disposizioni per l'arrotondamento delle note secondo l'ordinanza in materia di formazione.

I formulari delle note delle procedure di qualificazione e i formulari per il calcolo della nota dei luoghi di formazione sono scaricabili dal sito www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pq .

[1] Distribuzione: Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP in collaborazione con il Centro svizzero di servizio formazione professionale, orientamento professionale, universitario e della carriera (CSFO)
Ordinazione: SDBB Vertrieb, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen, vertrieb@sdbb.ch, www.shop.sdbb.ch o elettronicamente sotto: https://www.suffp.swiss/formarsi-come-perite-e-periti-desame

**Schema riassuntivo – Campi di qualificazione e nota dei luoghi di formazione nonché arrotondamento delle note nel lavoro pratico prestabilito (LPP)**




La nota complessiva viene arrotondata a una cifra decimale.

Per le voci stabilite negli atti normativi in materia di formazione: arrotondamento a note intere o mezze note.

**Articolo 34 capoverso 2 OFPr**
Note diverse dalle note intere o dalle mezze note sono ammesse soltanto per medie basate sulle valutazioni che derivano dalle singole voci dei corrispondenti atti normativi in materia di formazione. Le medie sono arrotondate al massimo a una cifra decimale.
Nota: per atti normativi in materia di formazione si intendono l'ordinanza in materia di formazione e il piano di formazione.

# 4 I campi di qualificazione in dettaglio

## 4.1 Campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito»

Nell'ambito del campo di qualificazione «lavoro pratico prestabilito» la candidata o il candidato, oppure la persona in formazione deve dimostrare di essere in grado di svolgere le attività richieste in modo professionalmente corretto e adeguato alle necessità e alla situazione.

Il lavoro pratico prestabilito dura 8 ore e 15 minuti e si svolge nei locali dell'oml. Inoltre, bisogna prevedere tempo a sufficienza per la preparazione e il riordino tra le singole voci d'esame. Al fine di creare condizioni ottimali per le candidate e i candidati, si raccomanda di ripartire l'esame su due giornate. Vengono esaminati i campi di competenze operative sottoelencati con le seguenti ponderazioni:

| Voce | Campi di competenze operative | Ponderazione |
|---|---|---|
| 1 | a Organizzazione dei processi aziendali<br>c Registrazione delle informazioni relative allo stato della pelle e del corpo e pianificazione dei trattamenti<br>d Trattamenti viso, collo, nuca e décolleté | 45% |
| 2 | e Trattamenti di varie parti del corpo | 25% |
| 3 | b Accoglienza e fidelizzazione della clientela | 20% |
| 4 | Colloquio professionale | 10% |

I criteri di valutazione sono definiti nel verbale dell'esame. La valutazione dei criteri viene espressa mediante note o punti. Se sono utilizzati punti, per ogni voce il punteggio deve essere convertito in nota (nota intera o mezza nota)[2].

### Indicazioni generali

Le persone in formazione devono portare con sé all'esame informazioni scritte su tutti i prodotti utilizzati nel lavoro pratico prestabilito, mettendole a disposizione delle perite e dei periti in forma adeguata.

Per le modelle e i modelli sono previsti requisiti dettagliati. Se tali requisiti non sono soddisfatti, i e le capi periti hanno il diritto di non ammettere le modelle e i modelli all'esame. La procedura successiva è decisa dall'autorità cantonale competente per la formazione professionale.

Le apparecchiature che rientrano nell'O-LRNIS non possono essere utilizzate nella procedura di qualificazione.

[2] La formula applicata per convertire i punti in note è riportata al *«Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica»* scaricabile dal sito.

**Voce 1**

| Compito | Competenze operative | Durata |
|---|---|---|
| **1.1. Trattamento al viso di una modella con pelle giovane**<br>**Requisiti della modella**<br>• Sesso femminile, età compresa tra 18 e 35 anni<br>• Ciglia e sopracciglia adatte per tintura e sopracciglia per essere corrette<br>• Pelle con sufficiente impurità da trattare (tempo di almeno 10 min.)<br>• Trucco leggero (crema da giorno colorata o fondotinta leggero, mascara non resistente all'acqua, rossetto di colore deciso), senza trucco permanente o microblading<br>• Nessuna controindicazione<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Lavoro sulla propria modella<br>• Preparazione della postazione di lavoro, misure igieniche comprese<br>• Accoglienza e posizionamento della cliente<br>• Detersione del viso, del collo e del décolleté<br>• Esecuzione di una detersione intensiva (manualmente o con apparecchiature)<br>• Trattamento manuale delle impurità della pelle, post trattamento igienico compreso<br>• Applicazione e rimozione di una maschera in crema o all'argilla (non trasparente)<br>• Esecuzione di una cura finale<br>• Tinta di ciglia e sopracciglia adatta alla persona<br>• Correzione delle sopracciglia adatta alla persona<br>• Applicazione di un trucco (applicazione di un colore di fondo e fard o contouring, valorizzazione degli occhi con tecniche di trucco, valorizzazione positiva delle labbra | a1 Preparare la postazione di lavoro e il materiale per i trattamenti estetici<br>a4 Eseguire lavori di pulizia e di manutenzione nello studio di estetica<br>d1 Eseguire trattamenti e massaggi al viso, al collo, alla nuca e al décolleté<br>d2 Trattare i problemi della pelle<br>d4 Tingere ciglia, sopracciglia e correggerne la forma<br>d5 Eseguire il trucco adatto alla persona e all'occasione specifica | 2 ore e 15 min. |

| | | |
|---|---|---|
| anche con matite per il contorno labbra, le sopracciglia non devono essere rifinite<br>• Congedo dalla cliente<br>• Riordino della postazione di lavoro, misure igieniche comprese | | |
| **1.2. Anamnesi e valutazione della pelle di una modella con pelle matura**<br>**Requisiti della modella**<br>• Sesso femminile, età compresa tra 45 e 55 anni<br>• Senza trucco, pelle detersa almeno 2 ore prima, nessuna applicazione di prodotti per la cura/polveri<br>• Fototipo I-IV<br>• Parla e capisce la lingua nazionale locale<br>• Nessuna controindicazione<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Anamnesi e valutazione cutanea di una modella estranea e annotazione scritta dei risultati (le candidate e i candidati si scambiano le modelle)<br>• Definizione e annotazione scritta dell'obiettivo del trattamento e del piano di cura a domicilio: cura a domicilio completa con 6 prodotti in funzione della valutazione della pelle e delle esigenze della cliente | c1 Condurre colloqui di anamnesi (con la clientela)<br>c2 Valutare la pelle ai fini di un trattamento estetico<br>c4 Definire l'obiettivo del trattamento estetico | 1 ora e 30 min. |
| **1.3. Trattamento della pelle matura**<br>**Requisiti della modella**<br>• Cfr. indicazioni su 1.2.<br>• Viso, collo e décolleté detersi, labbra e occhi struccati<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Lavoro su una modella estranea (stessa modella di 1.2.)<br>• Applicazione di un siero o concentrato di sostanze attive<br>• Esecuzione di un massaggio classico al viso, al collo, alla nuca e al décolleté (almeno 20 min., presa di | d1 Eseguire trattamenti e massaggi al viso, al collo, alla nuca e al décolleté<br>d3 Eseguire trattamenti contro i processi di invecchiamento della pelle (trattamenti anti-età) | 1 ora |

| | | |
|---|---|---|
| contatto e chiusura compresi, 5 manualità di massaggio)<br>• Applicazione e rimozione di una maschera speciale (viso, collo, decollete, niente maschera pronte all'uso)<br>• Applicare la cura finale | | |

La candidata o il candidato organizza autonomamente i trattamenti in una successione opportuna. Durante l'intero trattamento rispetta le misure riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute.

Nell'ambito dei compiti 1.1.-1.3. viene anche esaminata la seguente competenza operativa:

b3 Accogliere la clientela nello studio di estetica e rispondere alle esigenze individuali

La valutazione è calcolata alla voce 3.

**Voce 2**

| Compito | Competenze operative | Durata |
|---|---|---|
| **2.1. Epilazione**<br>**Requisiti della modella o del modello**<br>• Sesso femminile o maschile<br>• Peli a sufficienza (variante: peli folti in modo uniforme)<br>• Nessuna epilazione e/o depilazione nelle ultime 6 settimane<br>• Nessun piercing nella zona da epilare<br>• Nessuna controindicazione<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Lavoro sulla propria modella o sul proprio modello<br>• Preparazione della pelle del o della modella o del modello<br>• Epilazione della mezza gamba fino a una mano sopra il ginocchio (se necessario anche delle dita dei piedi e del dorso del piede) e delle ascelle<br>• **Oppure** epilazione delle cosce (ginocchio compreso, se necessario) e delle ascelle<br>• **Oppure** epilazione della schiena e delle ascelle (se necessario anche della nuca)<br>• Applicazione di un post trattamento sulle zone epilate<br>Metodo definito dal luogo dell'esame | e4 Epilare e depilare viso e corpo | 55 min. |
| **2.2. Manicure e applicazione di smalti sulle unghie**<br>**Requisiti della modella**<br>• Nessuna controindicazione<br>• Senza onicofagia<br>• Nessuna manicure almeno nelle ultime 4 settimane<br>• Unghie naturali senza smalto o altre applicazioni | e5 Eseguire la pedicure e la manicure<br>e6 Applicare smalti sulle unghie | 1 ora e 15 min. |

| | | |
|---|---|---|
| • Unghie lunghe abbastanza per poterle accorciare di almeno 2 mm<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Lavoro sulla propria modella<br>• Taglio manuale delle unghie (almeno 2 mm) con correzione della forma<br>• Lavorazione manuale delle cuticole e, se necessario, rimozione delle stesse<br>• Massaggio di mani e avambracci (gomito compreso) per almeno 6 min. (3 min. per braccio), applicando almeno 3 manualità di massaggio con effetti differenti<br>• Applicazione di smalti sulle unghie (colori intensi, niente brillantini né paillette, sono consentiti tutti i tipi di smalto per le unghie, la descrizione del prodotto deve essere portata con sé all'esame pratico) | | |
| **2.3. Massaggio parziale**<br>**Requisiti della modella**<br>• Sesso femminile<br>• Nessun piercing né impianto nella parte del corpo da massaggiare<br>• Nessuna controindicazione<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Lavoro sulla propria modella<br>• Massaggio classico alla schiena/nuca o alle gambe (cosce e mezza gamba, davanti e dietro)<br>• Applicazione di almeno 5 manualità di massaggio coordinate tra loro con effetti differenti<br>• Scelta libera del prodotto per massaggi<br>• Massaggio manuale (durata: 25 min.), tuttavia sono ammessi utensili quali pietre calde, compresse di erbe, bambù. Si può utilizzare al massimo un utensile al massimo per 5 min. | e1 Eseguire massaggi classici | 30 min. |

La candidata o il candidato organizza autonomamente i trattamenti in una successione opportuna. Durante l’intero trattamento rispetta le misure riguardanti la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute.

Nell’ambito dei compiti 2.1.-2.3. viene anche esaminata la seguente competenza operativa:

b3 Accogliere la clientela nello studio di estetica e rispondere alle esigenze individuali

La valutazione è calcolata alla voce 3.

**Voce 3**

| Compito | Competenze operative | Durata |
|---|---|---|
| Nell'ambito dei compiti delle voci 1 e 2 | b3 Accogliere la clientela nello studio di estetica e rispondere alle esigenze individuali | |
| **Gioco di ruolo 1: vendita**<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Situazione di vendita semplice (vendita di un trattamento o di un prodotto per la cura, compresa la vendita principale e vendite aggiuntive)<br>• Situazione di vendita estratta a sorte<br>• Vendita con proposta di trattamenti/prodotti da parte della candidata o del candidato con spiegazione delle sostanze attive principali e consulenza al o alla cliente | b4 Consigliare e vendere alla clientela trattamenti estetici e prodotti cosmetici | 15 min. |
| **Gioco di ruolo 2: trattare reclami**<br>**Descrizione dei compiti**<br>• Trattare un reclamo di un trattamento o di un prodotto<br>• Situazione estratta a sorte | b5 Trattare i reclami indirizzati allo studio di estetica | 5 min. |

### Voce 4 Colloquio professionale

| Colloqui professionali | Competenze operative | Durata |
|---|---|---|
| • Motivazione dell'obiettivo del trattamento in base allo stato della pelle e all'esigenza della cliente<br>• Spiegazione e motivazione della scelta dei prodotti per la cura e della logica di cura, presentazione di alternative e di possibilità di adattamento<br>• Spiegazione delle informazioni alla cliente sull'applicazione e sullo stoccaggio dei prodotti per la cura<br>• Spiegazione di altri possibili trattamenti | b4 Consigliare e vendere alla clientela trattamenti estetici e prodotti cosmetici<br>c4 Definire l'obiettivo del trattamento estetico | 20 min. |
| **Colloquio professionale 2 sui giochi di ruolo alla voce 3**<br>• Riflessione dei due giochi di ruolo della voce 3: impressione generale e punti centrali dei due giochi di ruolo | b4 Consigliare e vendere alla clientela trattamenti estetici e prodotti cosmetici<br>b5 Trattare i reclami indirizzati allo studio di estetica | 10 min. |

*Utensili (intero esame):* sono consentiti soltanto gli utensili ammessi nella convocazione dell'esame.

## 4.2 Campo di qualificazione «conoscenze professionali»

Nell'ambito del campo di qualificazione «conoscenze professionali» si valuta se la candidata o il candidato, oppure la persona in formazione, ha acquisito le competenze necessarie per svolgere l'attività professionale in modo corretto. L'esame avviene verso la fine del 6° semestre e dura 3 ore.

Sono esaminati i campi di competenze operative sottoelencati, secondo le modalità indicate e con le seguenti ponderazioni. L'esame avviene in forma scritta.

| Voce | Campi di competenze operative | Ponderazione |
|---|---|---|
| 1 | Organizzazione dei processi aziendali | 60% |
| | Registrazione delle informazioni relative allo stato della pelle e del corpo e pianificazione dei trattamenti | |
| | Trattamenti viso, collo, nuca e décolleté | |
| 2 | Accoglienza e fidelizzazione della clientela | 40% |
| | Trattamenti di varie parti del corpo | |

La valutazione dei criteri viene espressa mediante punti. Se sono utilizzati punti, per ogni voce il punteggio deve essere convertito in nota (nota intera o mezza nota)[3].

**Voce 1 composta dalle competenze operative seguenti**

- a2 Gestire il magazzino dello studio di estetica, effettuare ordini e invii
- a4 Eseguire lavori di pulizia e di manutenzione nello studio di estetica
- a6 Curare l'allestimento dello studio di estetica a fini promozionali
- c1 Condurre colloqui di anamnesi
- c2 Valutare la pelle ai fini di un trattamento estetico
- c3 Valutare le parti del corpo ai fini di un trattamento estetico
- c4 Definire l'obiettivo del trattamento estetico
- d1 Eseguire trattamenti e massaggi al viso, al collo, alla nuca e al décolleté
- d2 Trattare i problemi della pelle
- d3 Eseguire trattamenti contro i processi di invecchiamento della pelle (trattamenti anti-età)
- d4 Tingere ciglia, sopracciglia e correggerne la forma
- d5 Eseguire il trucco adatto alla persona e all'occasione specifica

[3] La formula applicata per convertire i punti in note è riportata al *«Manuale per perite e periti d'esame nelle procedure di qualificazione della formazione professionale di base. Indicazioni e strumenti per la pratica»* scaricabile dal sito.

**Voce 2 composta dalle competenze operative seguenti**

— b1 Fissare appuntamenti per trattamenti estetici

— b2 Aggiornare le schede della clientela dello studio di estetica

— b3 Accogliere la clientela nello studio di estetica e rispondere alle esigenze individuali

— b4 Consigliare e vendere alla clientela trattamenti estetici e prodotti cosmetici

— e1 Eseguire massaggi classici

— e2 Eseguire trattamenti e massaggi wellness

— e3 Curare inestetismi del corpo con trattamenti estetici

— e4 Epilare e depilare viso e corpo

— e5 Eseguire la pedicure e la manicure

*Utensili:* sono consentiti soltanto gli utensili ammessi nella convocazione dell'esame.

### 4.3 Campo di qualificazione «cultura generale»

Il campo di qualificazione «cultura generale» è disciplinato dall'ordinanza della SFERI del 9 aprile 2025 sulle prescrizioni minime in materia di cultura generale nella formazione professionale di base (RS 412.101.241).

# 5 Nota dei luoghi di formazione

La nota dei luoghi di formazione è disciplinata dall'ordinanza in materia di formazione. I formulari per il calcolo di questa nota sono scaricabili all'indirizzo www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pq

# 6 Informazioni organizzative

## 6.1 Iscrizione all'esame

L'iscrizione avviene tramite le autorità cantonali.

## 6.2 Superamento dell'esame

Le condizioni di superamento dell'esame sono stabilite dall'ordinanza in materia di formazione.

## 6.3 Comunicazione dei risultati d'esame

La comunicazione dei risultati d'esame avviene secondo le disposizioni cantonali.

## 6.4 Impedimento a causa di malattia o infortunio

La procedura in caso di impedimento alla partecipazione alla procedura di qualificazione a causa di malattia o infortunio è disciplinata dalle disposizioni cantonali.

## 6.5 Ripetizione dell'esame

Le disposizioni relative alle ripetizioni sono contenute nell'ordinanza sulla formazione.

## 6.6 Procedura di ricorso/rimedi giuridici

La procedura di ricorso è disciplinata dal diritto cantonale.

## 6.7 Archiviazione

La conservazione degli atti relativi all'esame è disciplinata dal diritto cantonale. I prodotti realizzati nel quadro del lavoro pratico individuale sono di proprietà dell'azienda di tirocinio.

**Entrata in vigore**

Le presenti disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione con esame finale per Estetista AFC entrano in vigore il 29.07.2025 e valgono fino alla loro revoca.

Suhr, 29.07.2025

**Schweizer Fachverband für Kosmetik SFK**

| | |
|---|---|
| la presidente | l'amministratrice delegata |
| ……. | ……. |
| Eva Lehner Azizi | Nicole Schmid |

**Association Suisse des Esthéticiennes avec Certificat Fédéral de Capacité ASE CFC**

| | |
|---|---|
| la presidente | la vicepresidente |
| ……. | ……. |
| Roxane D'Addario | Melody Avondo |

**Associazione Estetiste della Svizzera Italiana AESI**

la presidente

…….
Nicole Siegenthaler

In occasione della sua seduta del 10 aprile 2025 la Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità si è espressa in merito alle presenti disposizioni esecutive relative alla procedura di qualificazione con esame finale per Estetista AFC.

## Allegato 1: indice dei formulari e moduli

| Documenti | Fonte |
|---|---|
| Verbale dell'esame relativo al lavoro pratico prestabilito | SFK<br>ASE CFC<br>AESI |
| Formulari delle note delle procedure di qualificazione Estetista AFC | Modello SDBB \| CSFO www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pq |
| Formulari per il calcolo della nota dei luoghi di formazione<br>– formulario per la scuola professionale | Modello SDBB \| CSFO www.formazioneprof.ch/it/svolgimento/procedura-di-qualificazione-pq |